



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

## La Quinta Menorca by Portblue Boutique Temporada 2022



**Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo al Sistema Comunitario de Eco-gestión y Eco-auditoría según el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS, Reglamento UE 1505/2017 y UE 2026/2018**

## 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

### 1.1. DATOS DE LA EMPRESA

**Nombre:** La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
(Whitesand Hotel Management, S.L. )

**Categoría:** 5 estrellas

**Dirección:** Gran Vía de Son Xoriguer s/n, 07769 Son Xoriguer, Ciutadella de Menorca (Baleares).

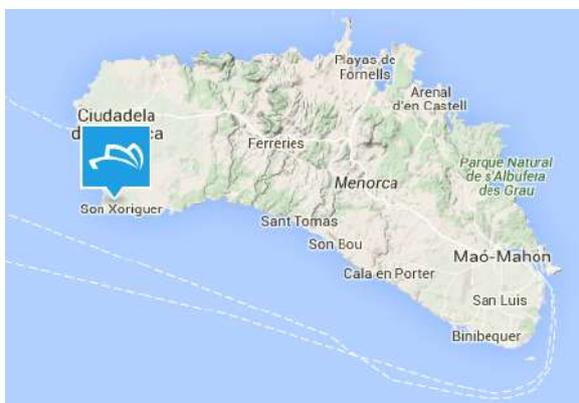
**Telf.:** 971055000 **Fax.:** 971055001

**Internet:** <http://www.portbluehotels.com>

**E-mails:** [reservas.laquinta@portblue.com](mailto:reservas.laquinta@portblue.com)

### 1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

Este hotel boutique de 82 habitaciones (154 plazas turísticas), con una superficie sellada de 9.256 m<sup>2</sup> en un solar de 10.200 m<sup>2</sup>, ubicado entre las playas de Son Xoriguer y Cala'n Bosch, La Quinta Menorca by Portblue Boutique, se encuentra en un emplazamiento único rodeado de la belleza natural que ofrece su entorno. Con arquitectura colonial y decoración basada en materiales tradicionales como madera, terracota o hierro forjado, es uno de los más exclusivos Hoteles de lujo en Menorca, reuniendo además la tranquilidad y el fácil acceso a magníficas playas y calas del sur de la isla y de la característica población de Ciutadella.



## 1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique: Instalaciones y servicios

El hotel dispone de 82 habitaciones, repartidas en habitaciones dobles, junior suites y senior suites.

El edificio está totalmente integrado en el paisaje. Además de la actividad hotelera, La Quinta Menorca by Portblue Boutique ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones, eventos y conferencias, spa, con unas amplias instalaciones que incluyen sauna finlandesa, baño de vapor, jacuzzi, piscina de inmersión, piscina interior climatizada, gimnasio, ducha de sensaciones, zonas de relajación interiores y exteriores, ocho cabinas de tratamiento, terapeutas profesionales y peluquería. Servicios de; lavandería, consulta médica, tienda quiosco, floristería y servicio de habitaciones. El establecimiento dispone de una excelente colección de arte contemporáneo de artistas vinculados a la isla de Menorca. El establecimiento dispone de una piscina exterior.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2019	2020	2021	2022
Estancias	18.521	0	12.644	20.246
N.º Habitaciones ocupadas	9.600	0	6.841	10.475
N.º medio trabajadores	41,75	0,0	33,28	45,16
Días operativos	180	0	117	170

## **1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:**

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental en el año 2022, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 y UE 2026/2018, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde el año 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

## **1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:**

Dentro del sistema de gestión de La Quinta Menorca by Portblue Boutique, se han integrado el sistema de gestión ambiental con la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental se aplica a las actividades desarrolladas por el Grupo PortBlue Hotel Group, al cual pertenece La Quinta Menorca by Portblue Boutique. Es de aplicación en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 5 de 76



Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en marzo de 2016 y actualizada en junio de 2019.

El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia Covid19, y por este mismo motivo, en 2021 el hotel sólo abrió del 23.06.21 al 27.10.21 (4 meses). En 2022 ya en una situación de normalidad el hotel estuvo operativo del 29.04.22 al 16.10.22.

Se definen las siguientes responsabilidades:

**Consejero Delegado Grupo PortBlue:** responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

**Dirección:** es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

**Responsable del sistema de gestión:** proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

**Comité del sistema de gestión:** coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes
- el Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en 2022 fueron:

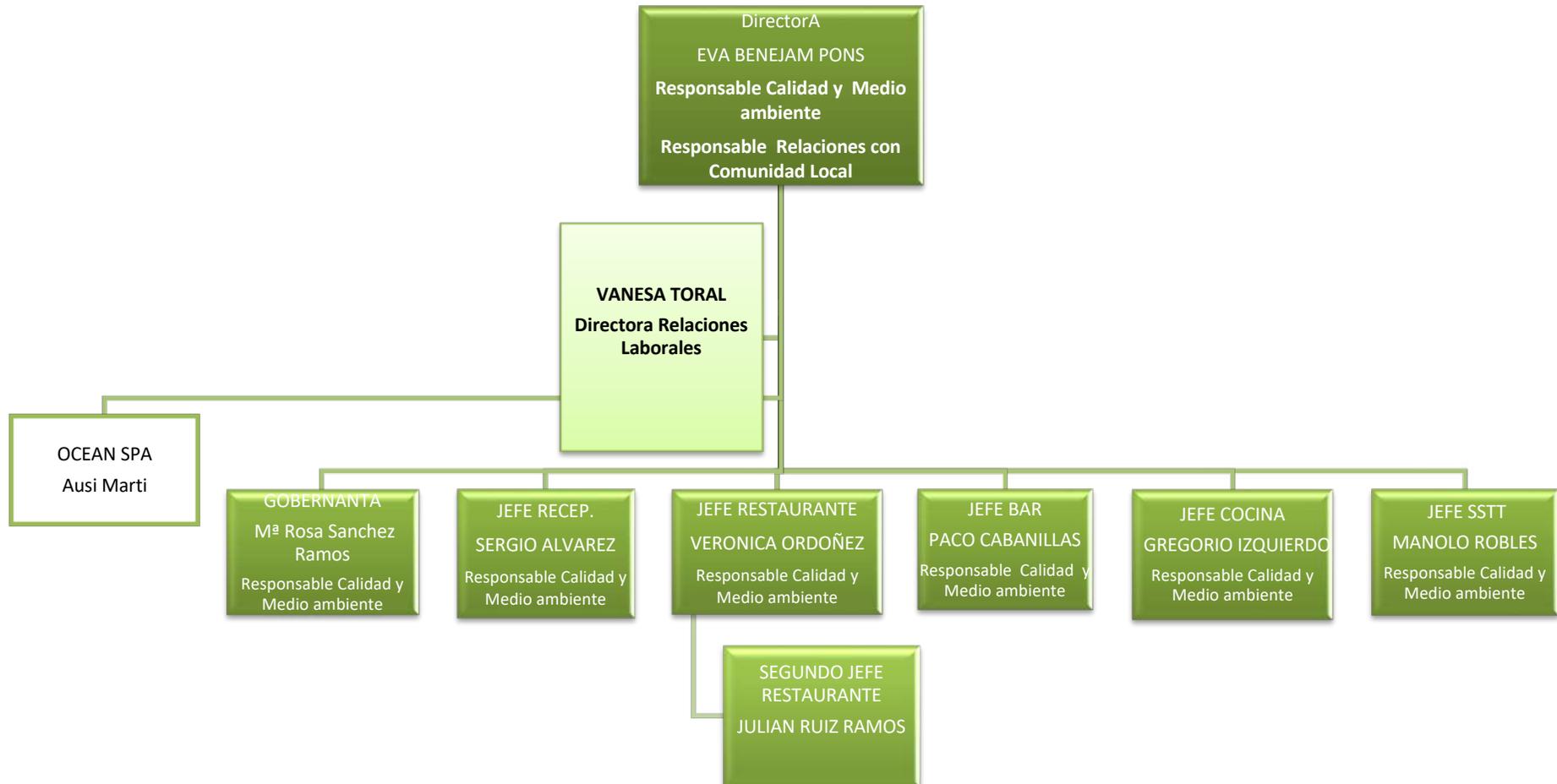
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 6 de 76



## ESTRUCTURA LA QUINTA MENORCA BY PORTBLUE BOUTIQUE \*\*\*\*\*

### TEMPORADA 2022



## POLÍTICA AMBIENTAL PORTBLUE HOTELS

**PortBlue Hotel Group** es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- ❖ Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de los mismos, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- ❖ Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- ❖ Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- ❖ Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- ❖ Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- ❖ Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- ❖ Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018

Fernando Porto  
Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 8 de 76



## 2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual, La Quinta Menorca by Portblue Boutique planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

El programa de objetivos del 2022 se elaboró teniendo en cuenta tanto las oportunidades identificadas, según la prioridad para planificar las acciones para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas del año, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

Las **metas programadas para el 2022** se cumplieron en su mayoría, así como varios de los **objetivos**. Se adjunta tabla resumen de metas y objetivos, y explicación de su cumplimiento.

		<b>PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL LAQUINTA MENORCA BY PORTBLUE BOUTIQUE</b>			Versión: 1 Fecha: mayo 2019				
<b>AÑO 2022</b>					1 Trimestre	2 Trimestre	3 Trimestre	4 Trimestre	
<b>ACCIÓN</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Observaciones</b>						
<b>OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN CONSUMO ELECTRICIDAD EN UN 10% RATIO ESTANCIA respecto a 2021 volviendo a ratios del 2019 (año previo a la pandemia Covid19)</b>		El consumo de electricidad ratio estancia a 31.10.22 ha sido de 24,22 kWh/est frente a los 26,83 kWh/est del 2021 (un 9,73% inferior) y 24,71 kWh/est del 2019 (-1,98% inferior) VER TAMBIÉN CONTROL RESUMEN MENSUAL CONSUMO ELECTRICIDAD SPA (FUERZA Y ALUMBRADO)							
Actualización y mejora del Sistema de Gestión de las instalaciones. Se realiza la programación y gráficos para control automático de las instalaciones técnicas del hotel. Además, se implementan mejoras en la regulación. Todo ello en base a asegurar el uso más eficiente y seguro de las instalaciones, para conseguir las condiciones de confort requeridas. (Ver documento que describe la necesidad de actualización y mejoras del sistema de gestión y control de las instalaciones técnicas del Hotel La Quinta de Menorca)	Dirección/SSTT	Abril-mayo				FIN			
Cambiar cuadro general eléctrico jacuzzis, pileta y modificar para su mejor funcionamiento	Dirección/SSTT	Invierno 2022 (previo apertura)				FIN			
Cambiar resistencias de la sauna (9)	Dirección/SSTT	Abril				FIN			
Cambiar cable de la placa de nivel y placa de fuerza de las resistencias del Baño turco	Dirección/SSTT	Abril				FIN			
Cambiar conductos del aire acondicionado deteriorado con pérdida de frío (sala conferencias, piscina climatizada, encima del comedor)	Dirección/SSTT	Junio-Julio				PIN	FIN		

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 9 de 76



Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 1)	Dirección/SSTT	Temporada 2022	Ver Excel SSTT		EC	EC	EC	
Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios).	Dirección/SSTT	Temporada 2022	Ver Excel SSTT (Fotos luminaria cocina)		EC	EC	EC	
Modificación cuadro sala grupo de presión, instalación de un variador nuevo y tres presostatos de precisión para su mejor funcionamiento	Dirección/SSTT	Abril			FIN			
<b>OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 7% EN RATIO ESTANCIA respecto a 2021 volviendo a ratios del 2019 (año previo a la pandemia Covid19)</b>		AGUA DE RED	RIEGO	PISCINA EXTERIOR	AGUA DESCALCIFICADA	ACS	PISCINA CLIMATIZADA + JACUZZI + PILETA FRIA	PISCINA TOTAL
	Consumo a 31.10.19	9104	2812	492	4817	598	983	1475
	Ratio estancia (18521)	0,492	0,152	0,027	0,260	0,032	0,053	0,080
	Consumo a 31.10.22	10184	3845	440	5345	399	554	994
	Ratio estancia (20246)	0,503	0,190	0,022	0,264	0,020	0,027	0,049
	% 2022 versus 2019 a cierre temporada	2,33%	25,09%	-18,25%	1,51%	-38,96%	-48,42%	-38,36%
Cambiar tubo general de las habitaciones impares de clientes solucionando las pérdidas de agua	Dirección/SSTT	Enero-Marzo 2022					FIN	
Sustitución de llaves de paso; - Piscina climatizada, Cambiar llaves de paso generales de agua caliente. retorno y fría (3) que no cierran correctamente - Cambiar las dos llaves de salida del aljibe de agua descalcificada que no cierran - Patinillos cambiar 40 llaves de paso entrada habitaciones	Dirección/SSTT	Marzo					FIN	
Sustitución electroválvula de la ducha sensaciones que no cierra bien y pierde agua	SSTT	Marzo					FIN	
Sustitución de las soletas y juntas del descalcificador para que no se quede enganchado realizando lavados de forma continua	Dirección/SSTT	Abril					FIN	
Sustitución de 20 aspersores de riego que echan demasiada agua y no riegan bien	Dirección/SSTT	Abril					FIN	
<b>OBJETIVO 3: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LA PRODUCCIÓN DE ACS Y REDUCCIÓN CONSUMO DE GLP EN UN 5% RATIO ESTANCIA respecto a 2021</b>	<b>El consumo de GLP ratio estancia a 31.10.22 ha sido de 0,692 kg/est frente a los 0,811 kg/est del 2021 (un 14,67% inferior) y 0,997 kg/est del 2019 (un 30,59% inferior)</b>							
Actualización y mejora del Sistema de Gestión de las instalaciones. Se realiza la programación y gráficos para control automático de las instalaciones técnicas del hotel. Además, se implementan mejoras en la regulación. Todo ello en base a asegurar el uso más eficiente y seguro de las instalaciones, para conseguir las condiciones de confort requeridas. (Ver documento que describe la necesidad de actualización y mejoras del sistema de gestión y control de las instalaciones técnicas del Hotel La Quinta de Menorca)	Dirección/SSTT	Abril-mayo					FIN	

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 10 de 76



Migración Sistema Gestión solucionando la eficiencia de la recuperación de calor de la enfriadora disminuyendo el consumo de energía para la producción de ACS. (En el año 2.017 se sustituyó la planta enfriadora por una con recuperación de calor. Dado que los equipos existentes no se pueden ampliar con otras de la misma familia, las señales asociadas a este equipo han quedado fuera del sistema de Control centralizado, lo que dificultaba la conducción de la instalación y produce así mismo ineficiencias.)	Dirección/SSTT	Abril-mayo		FIN			
<b>OBJETIVO 4: REDUCIR LAS CANTIDADES DE RESIDUOS DE FLUORESCENTES Y LÁMPARAS VPM (Sustitución progresiva de fluorescentes y lámparas halógenas a fluorescentes de mayor vida útil y lámparas led)</b>	En 2021 no se realizó ninguna recogida de RPs a pesar de haberlo solicitado varias veces. En 2019 se retiraron 70 kg de fluorescentes y luces de vapor de mercurio. Se ha realizado la recogida finalmente el 05.05.22 y se han retirado 25 kg fluorescentes (de 2021). PTE anotar recogida en 2023 (de 2022 que solo hubo una recogida)						
Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 1)	Dirección/SSTT	Temporada 2022			EC	EC	EC
Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios).	Dirección/SSTT	Temporada 2022			EC	EC	EC
<b>OBJETIVO 5: AUMENTAR LA SEGURIDAD EN LA MANIPULACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS DE PISCINAS</b>	Se han instalado nuevas sondas protectoras entubando las sondas originales para evitar cualquier tipo de accidente potencial						
Instalación de nuevas sondas (tubos) en los dosificadores de las piscinas, aljibes y jacuzzis de los productos PH, cloro y floculante, para evitar roturas, pérdidas de producto y accidentes potenciales	Dirección/SSTT	Abril			FIN		
<b>OBJETIVO 6: ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES</b>							
Realizar la certificación de la eficiencia energética de los edificios según el Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico y comunicación certificación de la eficiencia energética de los edificios al órgano competente de la comunidad autónoma en materia de certificación energética de edificios, para el registro de estas certificaciones en su ámbito territorial	Dirección de Operaciones / Dirección	Junio	Calificación energética del edificio terminado ETIQUETA Emplacament: AVENIDA SON XORIGUER S/N 07750 CIUTADELLA. Referència cadastral: 1804104EE7210S0001PT. QUALIFICACIÓ ENERGÈTICA C /// Emissions globals [kgCO2/m2·any]: 57 // Consumo de energia kWh m2/año 201,28. Exp:2022/7003 Inscríp:987965. Válido hasta 31.05.2032 /// INSCRIPCIÓ AL REGISTRE DE CERTIFICACIÓ ENERGÈTICA D'EDIFICIS NÚM. EXPEDIENT: 2022/7003, Número inscripció: 987965		FIN		
Retirada utensilios de un solo uso y monodosis según Instrucción técnica 1/2022, de 7 de marzo de 2022, del Director General de Residuos y Educación Ambiental para la aplicación de la Ley 8/2019, de 19 de febrero, de residuos y suelos contaminados de las Illes Balears	Dirección de Operaciones / Dirección / Compras Portblue /JJDD	Mayo	Se ha estado trabajando en ello desde principio de temporada. En algún caso, el problema es que el Economato no ha encontrado todavía alternativas		EC	EC	FIN
<b>OBJETIVO 7: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL</b>							
Acuerdos de colaboración con empresas locales para la cesión remunerada de puntos de exposición y venta de productos artesanales, en puntos estratégicos del hotel	Dirección/Recepción	Toda la temporada 2022	Además de las colaboraciones que tenemos con expresas locales, se ha hecho una exposición nueva con obras de Pedrín en el hotel		EC	EC	FIN

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

Página 11 de 76



Acuerdo de colaboración con Fluye Menorca (artista local) para exposición de cuadros relacionadas con Menorca	Dirección	Toda la temporada 2022		EC	EC	FIN
Oferta y fomento de excursiones en barco para conocer playas/calas idílicas, cuevas, Mao y sus alrededores, Punta Prima y Binibeca	Dirección/Recepción	Toda la temporada 2022	VER Excel relación cantidad excursiones	EC	EC	FIN
Estudiar la adhesión a la Marca Menorca Reserva de la Biosfera (distintivo de sostenibilidad que identifica y pone en valor a todas aquellas empresas que desarrollan su actividad económica en la isla con iniciativas para proteger el medio ambiente, la cultura y la sociedad menorquinas.)	Dirección	Temporada 2022	Se estudiaron los requisitos pero finalmente no se llegó a realizar la adhesión a la Marca	EC	EC	PIN
Actualización del código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes, así como la última Declaración Ambiental	Dirección	Toda la temporada 2022		EC	EC	FIN
<b>OBJETIVO 8: DISMINUIR EL CONSUMO ENERGÉTICO Y DE AGUA DE CADENA DE VALOR (LAVANDERÍA SUBCONTRATADA EXTERNA)</b>						
El cambio de sábanas se realizará en 2022 cada 7 días. Se informa directamente al cliente que se les cambiará la sábana cada 7 días a través del check in (de palabra y mediante hoja física de bienvenida) y en la tarjeta de la habitación, y que si desean cambio en un plazo inferior que lo comuniquen a Recepción y hagan uso de la tarjeta de la habitación	Dirección/Recepción/Go bernanta	Temporada 2022	A 31.10.22 se han enviado a lavar a la lavandería externa 9.646 sábanas (apertura 29.04.22 / 20.246 estancias / 0,47 sábanas/est.). A 31.10.19 se habían enviado 15.289 sábanas (apertura 01.05.19 / 18.521 estancias / 0,83 sábanas/est.). A 31.10.21 se habían enviado 10.021 sábanas (apertura 23.06.21 / 12.644 estancias / 0,79 sábanas/est.). A 31.10.22, según este nuevo procedimiento de cambio de sábanas, se han enviado un 43,4% menos de sábanas/ratio estancia que en 2019 y un 40,5% menos que en 2021	EC	EC	FIN
Valorar solicitar a la empresa externa subcontratada (Lainsa de Ferreries) información sobre los consumos energéticos y de agua por kg de ropa lavada para poder extrapolar la información a nuestra nueva realidad	Dirección	Temporada 2022	Solicitados y obtenidos de Lainsa información sobre sus consumos energéticos y de agua por kg de ropa	PIN	FIN	
Solicitar información de consumos al respecto a hotel de la compañía Portblue con lavandería interna	Dirección	Temporada 2022	En el caso que obtengamos la información solicitada a Lainsa, compararemos con los consumos de el otro hotel de la compañía (que dispone de lavandería interna)	PIN	EC	FIN

Para programar los objetivos y metas para el 2023, en La Quinta Menorca by PortBlue Boutique, se han tenido en cuenta tanto las oportunidades identificadas según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2022, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 12 de 76



PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL/CIRCULARIDAD							Versión: 2 Fecha: abril 2023
AÑO 2023							
OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ELECTRICIDAD EN UN 5% RATIO ESTANCIA respecto a 2022							
Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Período de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Sustitución del cableado eléctrico de la zona de la piscina	Dirección/SSTT	Abril-mayo	Cableado deteriorado que aumenta el consumo energético	SSTT interno (facturas varias de material de Emsa)	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética	Energía / Gobernanza y sensibilización	Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Cambiar los focos de la piscina por unos LED más eficientes/ Cambio de 6 focos de la zona de césped de la entrada por unos LED más eficientes	Dirección/SSTT	Abril-mayo	Luminarias antiguas que aumentan el consumo de energía eléctrica	Emsa	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Limpieza extraordinaria de los fancoils de las habitaciones: desmontaje unitario y limpieza exhaustiva	Dirección/SSTT	Abril	Aumento de suciedad en los conductos puede provocar mayor consumo energético	SSTT interno / jornadas de trabajo	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Instalación de temporizadores en las luminarias de las cámaras de la cocina	Dirección/SSTT	Abril	De este modo se evita que las luces de las cámaras de la cocina queden encendidas cuando no es necesario	SSTT interno / jornadas de trabajo	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución de la bomba de retorno y depósito expansión (secundario ACS asegurar presión constante)	Dirección/SSTT	Abril	Con ello reducimos consumo energético para producción de ACS al tener presión constante. Recirculación constante del agua	SSTT interno (horas de trabajo) y Emsa (248€ y enlace/tuerca 49,22€)	Reducción consumo energético / Reducción consumo de agua / Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Instalación de interruptores magnéticos en las salas de los diferentes departamentos (SSTT, Lencería, almacén cocina, y almacén cocina).	Dirección/SSTT	Temporada 2023	De este modo al cerrar las puertas se apaga la iluminación y la ventilación y se reduce el consumo energético	SSTT interno / jornadas de trabajo	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Cambio de 7 splits y 2 compresores en las habitaciones de personal por unos más eficientes	Dirección/SSTT	Abril	Los que había eran anticuados de gran consumo energético	SSTT interno / jornadas de trabajo	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución del AA del cuarto de basuras por uno más eficiente	Dirección/SSTT	Abril	AA anticuado con gran consumo energético		Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Certificación de eficiencia energética del edificio / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 1)	Dirección/SSTT	Temporada 2023	Luminaria con alto consumo energético (Ver registro interno SSTT sustituciones)	Dielectro (6,00 €/ud)	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 13 de 76



Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios).	Dirección/SSTT	Temporada 2023	Luminaria desfasada con alto consumo energético (Ver registro interno SSTT sustituciones)	Dielectro (12,00€/ud)	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética	Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares	
Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización	Dirección	Temporada 2023	Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo energético	Sostenible XXI	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad
Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad (QR, cartelería, web...BlueMovement)	Dirección / Recepción / Pisos	Temporada 2023	Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización en el ahorro de consumo energético	QR, cartelería, web...Blue Movement	Reducción consumo energético/ Aumento de la eficiencia energética		Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e. / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

## OBJETIVO 2: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA respecto a 2022

Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Sustitución del tubo de salida del contador de agua general.	Dirección/SSTT	Abril	Cambio por deterioro del antiguo tubo que provoca pérdidas de agua.	SSTT / Caules	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua	Agua / Gobernanza y Sensibilización	Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución de la bomba de retorno y depósito expansión (secundario ACS asegurar presión constante)	Dirección/SSTT	Abril	Con ello reducimos consumo energético para producción de ACS al tener presión constante. Recirculación constante del agua	SSTT interno (horas de trabajo) y Emsa (248€ y enlace/tuerca 49,22€)	Reducción consumo energético / Reducción consumo de agua / Aumento de la eficiencia energética		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Arreglo fuga tubo de entrada general agua sala de presión y sustitución de todas las llaves de paso	Dirección/SSTT	Abril	Nuevas llaves de paso que evitan pérdidas	SSTT / Caules	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Instalación Aplicación móvil Rain Bird en las zonas de riego que permite para el riego desde el móvil en caso de lluvia	Dirección /SSTT	Abril	Aplicación que permite el apagado del riego desde aplicación móvil en caso de lluvia	SSTT / Caules	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución de todos los aireadores de todos los lavabos de habitaciones de clientes por unos de 5 l/min	Dirección/SSTT	Abril	Aireadores más eficientes	Landino (2,00€/unidad) - 30 aireadores	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Revisión de la instalación de osmosis para asegurar su correcto funcionamiento	Dirección/SSTT	Mayo	Asegurar funcionamiento eficiente de la osmosis	Recursos internos	Aumento eficiencia hídrica / Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 14 de 76



Desmontaje y saneamiento del baño turco para eliminar la cal de la instalación	Dirección/SSTT	Junio	SSTT. Eliminación de la cal que provoca rendimiento poco eficaz	Recursos internos	Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua / Prevención fugas de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Impartir formación sobre circularidad al personal de la organización	Dirección		Alcanzar el 80% del personal para que colabore con la organización en el ahorro de consumo hídrico	Sostenible XXI	Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad
Concienciación a los clientes sobre buenas prácticas ambientales y circularidad	Dirección / Recepción / Pisos	Temporada 2023	Buenas prácticas ambientales a los clientes para que colaboren con la organización el ahorro de consumo hídrico	QR, cartelería, web...Blue Movement	Aumento eficiencia hídrica /Reducción consumo de agua /		Consumo anual de agua / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

### OBJETIVO 3: REDUCIR LAS CANTIDADES DE RESIDUOS DE FLUORESCENTES Y LÁMPARAS VPM (Sustitución progresiva de fluorescentes y lámparas halógenas a fluorescentes de mayor vida útil y lámparas led)

Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 1)	Dirección/SSTT	Temporada 2023	(Ver registro interno SSTT sustituciones)	6,00 €/ud	Reducir cantidades generadas de RP/ Reducción de espacio innecesario de almacenamiento	Materiales y residuos / Gobernanza y sensibilización	Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios).	Dirección/SSTT	Temporada 2023	(Ver registro interno SSTT sustituciones)	12,00€/ud	Reducir cantidades generadas de RP/ Reducción de espacio innecesario de almacenamiento		Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares

### OBJETIVO 4: REDUCIR LA GENERACIÓN DE RESIDUO BANAL EN UN 20 % RATIO ESTANCIA (INDICADOR 2022 - 1,04 KG/EST.)

Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Impartir formación sobre circularidad y correcta gestión de residuos al personal de la organización	Dirección	Temporada 2023	Incidir en el inicio de la recogida de residuo orgánico por separado	Formación externa consultoría a Sostenible XXI	Separación de la fracción orgánica	Materiales y residuos / Gobernanza y sensibilización	Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes
Implantación de la segregación de la fracción orgánica en el establecimiento	Dirección / JJDD / Todo el personal	Desde Mayo 2023	Hasta 2023 no existía la recogida municipal por separado de la fracción orgánica.	Formación del personal / Briefings Dirección - JJDD / Actas briefings JJDD / personal	Segregación de la fracción orgánica / separación / Evitar incineración mezclado con residuo banal / Producción compost		Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 15 de 76



Compra y/o adquisición de contenedores de materia orgánica	Dirección / Jefe de Cocina / Maître	Mayo / Junio		Contenedores materia orgánica (3) 380 litros proporcionados por el ayuntamiento.	Reciclaje de la fracción orgánica / separación / evitar incineración mezclado con residuo banal / Producción compost		Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares
--	-------------------------------------	--------------	--	--	--	--	--

## OBJETIVO 5: IMPLANTAR MEJORAS DE PREVENCIÓN PARA ASEGURAR PARÁMETROS NORMATIVOS EN LA ANALÍTICA DE AGUAS RESIDUALES

Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Período de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Instalación de una rejilla metálica en el fregadero de desbarazo de la cocina	Dirección / Jefe de Cocina	Mayo	Aunque los resultados de las analíticas en el histórico de años salen correctamente se ha decidido prevenir este aspecto	Hermanos Martín Hidalgo	Correcto segregación de la fracción orgánica / Evitar vertidos orgánicos por el desagüe / Mantenimiento correcto de las tuberías	Materiales y residuos / Gobernanza y sensibilización	Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad

## OBJETIVO 6: IMPLANTACIÓN DE NUEVAS METODOLOGÍAS PARA LA EVALUACIÓN CIRCULAR DEL ESTABLECIMIENTO

Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Período de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Implantación de metodología de cálculo del Porcentaje del gasto de productos de kilómetro cero anual (entendidos como productos elaborados en las Illes Balears) sobre el total de gasto anual en alimentos y bebidas del establecimiento.	Responsable Compras	Año 2023	Configuración del programa de compras	Humanos: Económico central. Materiales: Programa de compras.	Obtención de información para conocer la realidad del establecimiento y plantear objetivos de aumento de % de compra de producto local (alimentos y bebidas),	Materiales y residuos / Alimentos / Gobernanza y sensibilización	Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e.
Implantación de metodología de cálculo del porcentaje que los productos a granel y/o con envases reutilizables/biodegradables representan sobre el total de partidas de gasto de aprovisionamientos de alimentos, bebidas, productos de limpieza y de higiene del establecimiento.	Responsable Compras	Año 2023	Configuración del programa de compras	Humanos: Económico central. Materiales: Programa de compras.	Obtención de información para conocer la realidad del establecimiento y plantear la reducción del % de productos de embalaje convencional por productos a granel, con envase reutilizable y/o envase biodegradable		Cesta de la compra que minimiza el uso de envases / Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular
Implantación de metodología de recuento de la fracción orgánica generada para obtener % de reciclaje	Dirección / JJDD / Todo el personal	jun-23	Hasta 2023 no existía la recogida municipal por separado de la fracción orgánica.	Formación del personal / Tiempo persona encargada contabilizar contenedores / Sistema (Excel) de recuento	Obtención de información para minimizar la generación de residuo no reciclable		Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Plantilla que ha recibido formación relacionada con circularidad / Recopilación de acciones hechas sobre el uso circular a los clientes

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 16 de 76



Establecimiento de metodología para la recopilación del indicador relacionado con el código de conducta circular de nuestros proveedores. Preparación y envío de cuestionario de sostenibilidad. Seguimiento y evaluación de las respuestas	Responsable Compras	Año 2023	Envío desde departamento de compras	Humanos: Economato central. Materiales Preparación y envío cuestionario. Económicos: Consultoría externa	Obtención de información para conocer la realidad de los proveedores que trabajan en el establecimiento y evaluarlos para fomentar el aumento del % de proveedores con código de conducta circular	Consumo de productos kilómetro cero / Cesta de la compra que minimiza el uso de envases / Recogida selectiva de residuos / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares / Proveedores que operan con un código de conducta circular / Huella de carbono anual por pernoctación en kCO2e.
---	---------------------	----------	-------------------------------------	--	--	---

## **OBJETIVO 7: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL, CIRCULAR Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL**

Metas ( Acciones a desarrollar )	Responsable	Fecha cumplimiento/ Periodo de implementación	Observaciones	Recursos internos (Humanos, materiales y económicos)	Beneficios	Área prioritaria	Indicadores relacionados Plan de Circularidad
Acuerdos de colaboración con empresas locales para la cesión remunerada de puntos de exposición y venta de productos artesanales, en puntos estratégicos del hotel	Dirección/Recepción	Toda la temporada a 2023	Mantenimiento y nuevos contratos de colaboración con empresas locales	Contratos colaboración	Aumento del consumo de producto local / Promoción del producto local	Gobernanza y sensibilización	Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares /
Acuerdo de colaboración con Fluye Menorca (artista local) para exposición de cuadros relacionadas con Menorca	Dirección	Toda la temporada a 2023	Colaboración con galerías de arte locales	Contratos colaboración	Conocimiento del arte local entre los clientes / Apoyo comunidad local		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares /
Oferta y fomento de excursiones en barco para conocer playas/calas idílicas, cuevas, Mao y sus alrededores, Punta Prima y Binibeca	Dirección/Recepción	Toda la temporada a 2023	Discover Menorca (barco y transfer)	Folleto interno Discover Menorca from the Sea	Conocimiento de la isla entre los clientes / Apoyo comunidad local		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares /
Actualización del código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes, así como la última Declaración Ambiental	Dirección	Toda la temporada a 2023	Actualización interna Dirección/Recepción	Registro QR	Información local, ambiental y social		Inversión vinculada a buenas prácticas ambientales - Consumo de productos kilómetro cero / Inversión vinculada a buenas prácticas circulares /

### **3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:**

La Quinta Menorca by Portblue Boutique identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Con la información analizada de los indicadores obtenidos en 2021, se evaluaron en 2022 los aspectos identificados para determinar si eran significativos, es decir, si su impacto sobre el medioambiente era considerable. Los aspectos ambientales considerados significativos son registrados, y tomados en consideración para el establecimiento de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integral.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 17 de 76



en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras.

También se han identificado como indirectos aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

## Criterios de identificación:

- Recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes parámetros: (Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas)
- Aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- Aspecto directo, indirecto o de cadena de valor
- Identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, operación, uso, tratamiento para final de vida útil, disposición final).

## Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

Se revisaron y evaluaron los aspectos ambientales identificados en la revisión de mayo 2022.

Los aspectos ambientales significativos resultantes de la revisión y evaluación de aspectos ambientales de Mayo 2022 fueron los siguientes:

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 18 de 76



## TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2022

Versión 3: Mayo 2017

### La Quinta Menorca by Portblue Boutique

Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	Condiciones Funcionamiento	Puntuación
ENVASES VACIOS CONTAMINADOS PLÁSTICO	PISOS, SSTT, COCINA, COMEDOR, BAR	D / I	N	72
CONSUMO PH	PISCINAS	D	N	60
CONSUMO ELECTRICIDAD	Electricidad para iluminación y aire acondicionado en apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,...	D	N	45
CONSUMO ENERGÉTICO LAVANDERIA SUBCONTRATADA EXTERNA	Lavado, secado y planchado de toda la ropa del hotel excepto toallas de piscina	CV	N	45
CONSUMO AGUA TOTAL	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINA Y RIEGO	D	N	45
CONSUMO AGUA DESCALCIFICADA	HABITACIONES, ZONAS NOBLES	D	N	45
CONSUMO DE AGUA LAVANDERIA SUBCONTRATADA EXTERNA	Lavado de toda la ropa del hotel excepto toallas de piscina	CV	N	45
CONSUMO AGUA PARA RIEGO	ZONAS AJARDINADAS	D	N	36
FLUORESCENTES OBSOLETOS Y LUCES CON VAPOR DE MERCURIO	SSTT	D	N	36
CONSUMO DE GLP	COCINA, ACS Y CALEFACCIÓN	D	N	34
RESIDUO DE INCENDIO	SSTT	D	E	*
CONTAMINACION POR LEGIONELLA	COCINA	D	E	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	SSTT	I	E	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS AL ALCANTARILLADO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*
DERRAME PRODUCTOS QUIMICOS AL SUELO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*
MEZCLA DE PRODUCTOS QUIMICOS	PISOS/SSTT	D	E	*
VERTIDO DE ACEITE VEGETAL USADO A LA ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 19 de 76



Estos aspectos han sido la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2022.

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2022
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente.

## **4- CONSUMO DE AGUA**

El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia Covid19, y por este mismo motivo, en 2021 el hotel sólo abrió del 23.06.21 al 27.10.21 (4 meses). En 2022 ya en una situación de normalidad el hotel estuvo operativo del 29.04.22 al 16.10.22.

Las estancias en 2022 fueron 20.246 frente a las 12.644 de 2021 y las 18.521 estancias del 2019, aproximadamente un 60 % más que en 2021 y un 9,3 más que en 2019.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique toma registros periódicos de los consumos de agua.

Además del consumo de agua de red total también se registran lecturas de consumo del agua descalcificada y también del consumo de ACS. Desde 2014 hay un seguimiento también del consumo de agua de osmosis utilizada en cocina, comedor y bares. Se incorporó en el 2016, el registro de las lecturas de consumo del agua de riego y también, un seguimiento del consumo de agua en la piscina exterior.

Desde 2019, con los indicadores de consumo de agua que disponemos, calculamos el consumo de agua de las piscinas interiores mediante la siguiente fórmula, Agua piscina climatizada + agua jacuzzi + agua Spa = Agua general de red - (agua riego + agua descalcificada + agua piscina exterior), por lo que podemos obtener el indicador de consumo de agua total de todas las piscinas del establecimiento.

Estos contadores informativos permiten llevar un control exhaustivo del consumo de agua y permite hacer un mayor seguimiento de posibles fugas y desvíos puntuales.

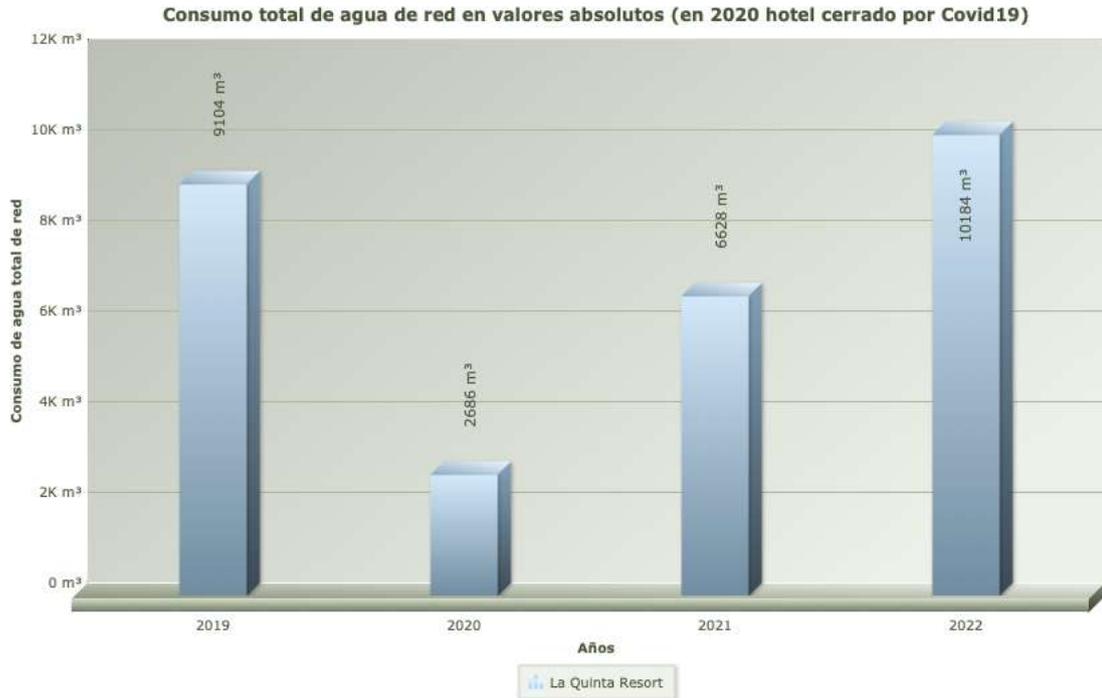
Se exponen a continuación los datos de consumo de agua obtenidos durante el 2022: (Se recuerda que el consumo de agua del 2020 fue recopilado a través de las facturas mensuales al permanecer el hotel cerrado).

Es conveniente indicar que la gráfica de consumo de agua de red total en valores absolutos no es una gráfica realmente comparable, ya que el consumo de agua total de red en valores absolutos de 2019 y 2021 se refiere a meses operativos y el consumo de agua total de red de 2020 recogía todos los meses del año con el hotel cerrado.

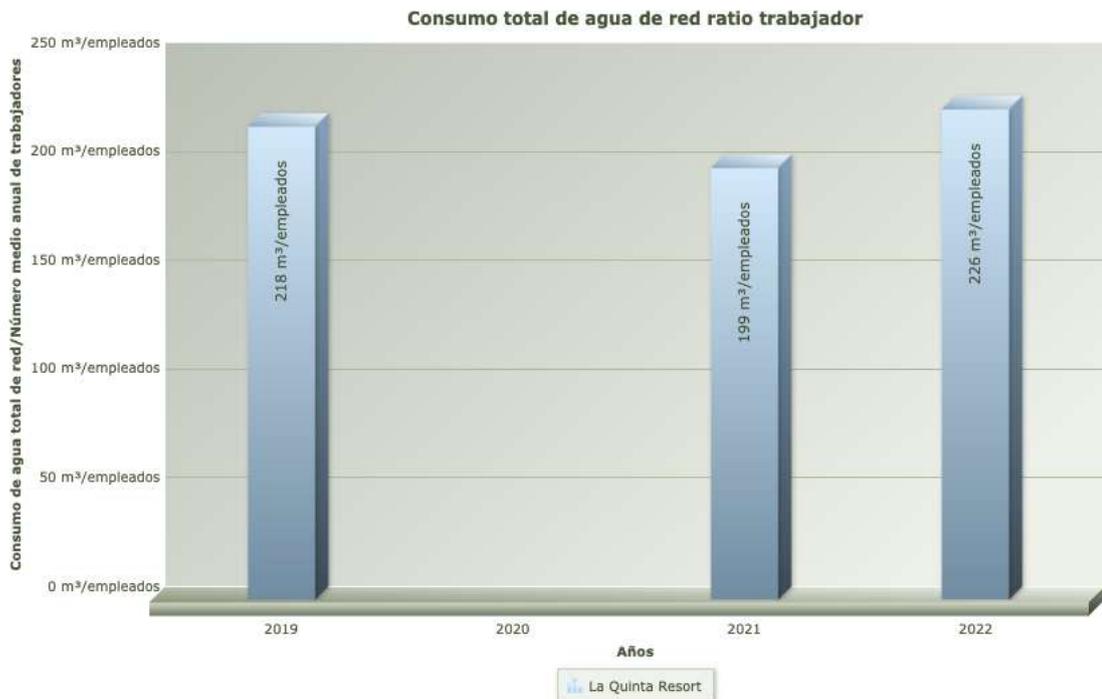
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

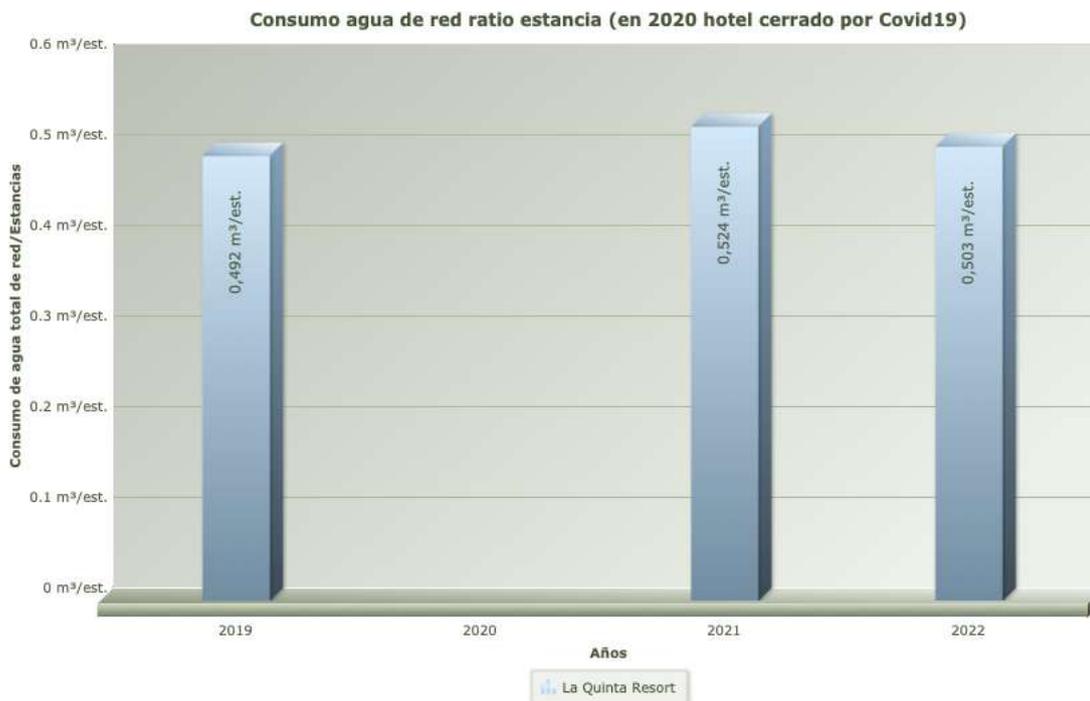
La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

Página 21 de 76



\*Consumo de agua por número medio de trabajadores durante la temporada





\*Consumo de agua por estancia (persona y día)

La comparativa de los consumos la hacemos entre el 2022 y el 2019 ya que en el 2021 el hotel solo estuvo operativo 4 meses. El consumo total de agua en el año 2022, en valores absolutos, aumentó un 11,8% respecto al año 2019. El consumo de agua ratio estancia en 2022 fue un 2,2% superior al consumo ratio estancia del 2019. Las distintas mejoras realizadas en 2021 en la instalación de piscinas nos ayudaron a disminuir el consumo de agua de piscinas en valor absoluto en 2022, indicador que no es tan dependiente del número de estancias como otros indicadores de consumo de agua.

Según los datos sectorizados disponibles y a título meramente informativo, en 2022 se registraron los siguientes consumos;

- el consumo de agua de osmosis fue 342,7 m<sup>3</sup>, un 10,5% inferior que el año 2019 en ratio estancia.
- el consumo de agua de riego fue 3.845 m<sup>3</sup>, aproximadamente un 36,7% superior al consumo del 2019 en valores absolutos.
- el consumo de agua en piscinas fue 994 m<sup>3</sup>, un 38,8 % inferior en ratio estancia al del 2019 y un 32,6% inferior en valores absolutos.
- el consumo de ACS fue 399 m<sup>3</sup>, aproximadamente un 37,5% inferior al consumo del 2019 en ratio estancia.
- el dato de consumo de agua descalcificada fue 3.360 m<sup>3</sup>, un 50% inferior ratio estancia, al consumo de 2019.

Se adjuntan las gráficas con los consumos de agua por sectores, en valor absoluto y en ratio estancia.

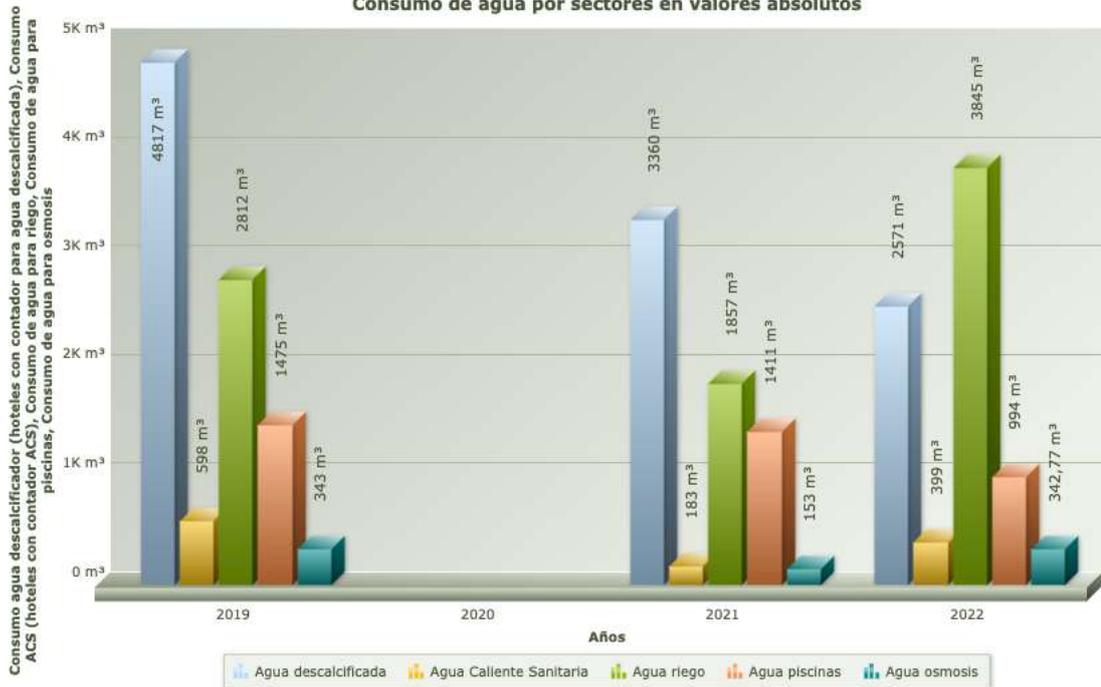
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

Página 23 de 76



Consumo de agua por sectores en valores absolutos

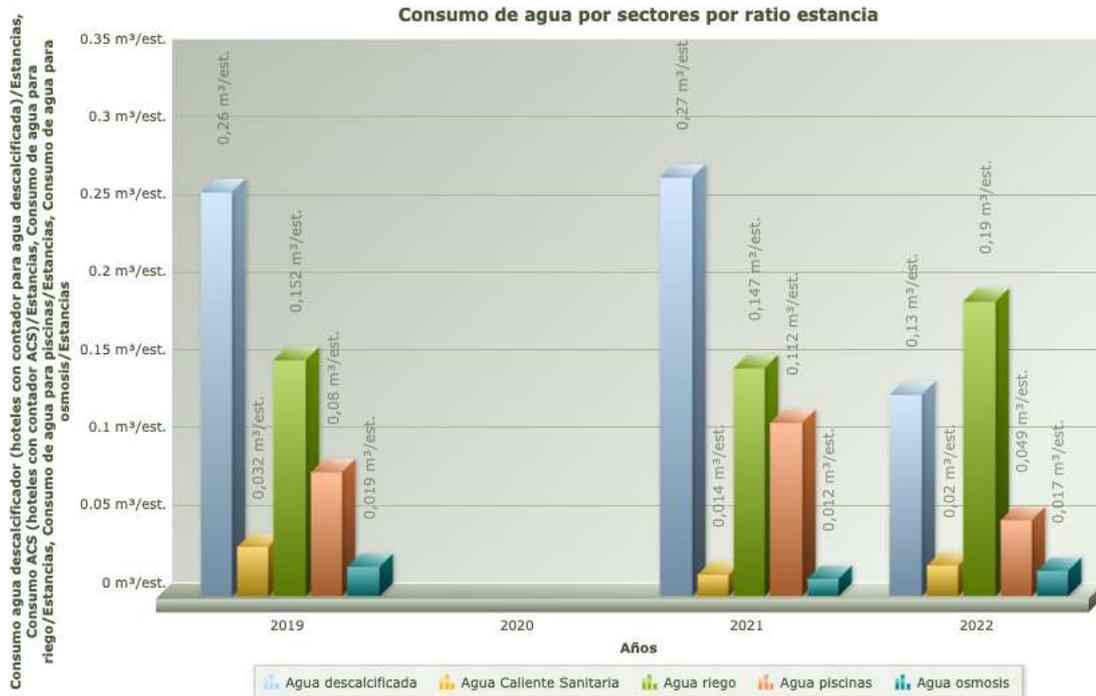


Consumo de agua por sectores por trabajador



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 24 de 76



Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental:

- Control de contadores por sector para el control de consumo de agua osmotizada, agua descalcificada para habitaciones, agua caliente sanitaria, piscinas y riego
- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)
- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en zonas de servicios para el personal
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías
- Sustitución de las soletas y juntas del descalcificador para que no se quede enganchado realizando lavados de forma continua

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 25 de 76



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2022
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m <sup>2</sup> de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.	El establecimiento cuenta con una piscina exterior, una piscina interior climatizada, un jacuzzi y una pileta de agua fría. <u>Piscina exterior</u> Tratamiento convencional hipoclorito sódico y PH. Filtros de arena y caudalímetro. <u>Piscina climatizada interior:</u> Tratamiento convencional bromo y PH. Filtros de arena y caudalímetro <u>Jacuzzi:</u> Bromo pastillas. Filtros de arena  Consumo agua piscinas (todas las del establecimiento) ratio estancia durante el 2022 ha sido de 49 litros/est. Consumo de agua de piscinas por m <sup>2</sup> superficie durante 2022 fue de 2,3 l/m <sup>2</sup> (427,39 m <sup>2</sup> ) Consumo productos piscina por estancia durante 2022 fue de 0,242 Kg/estancia. Consumo de Cloro en piscinas por estancia durante 2022 fue de 0,152 kg hipoclorito sódico/estancia

### Calidad del agua

Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**. Durante el año 2022 todas las analíticas dieron resultados satisfactorios por lo que no fue necesario abrir ninguna acción correctiva.

Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

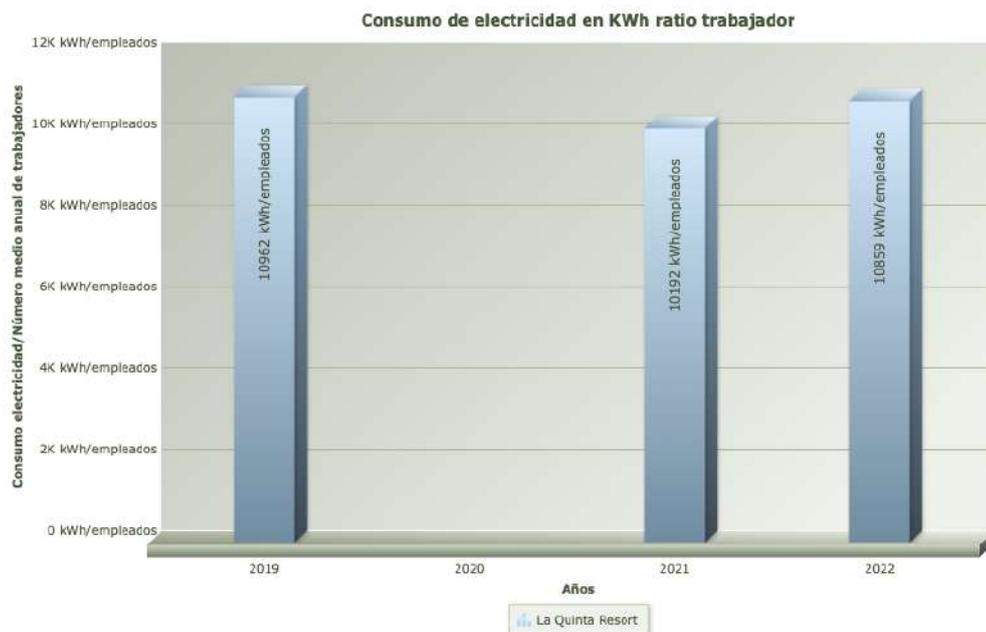
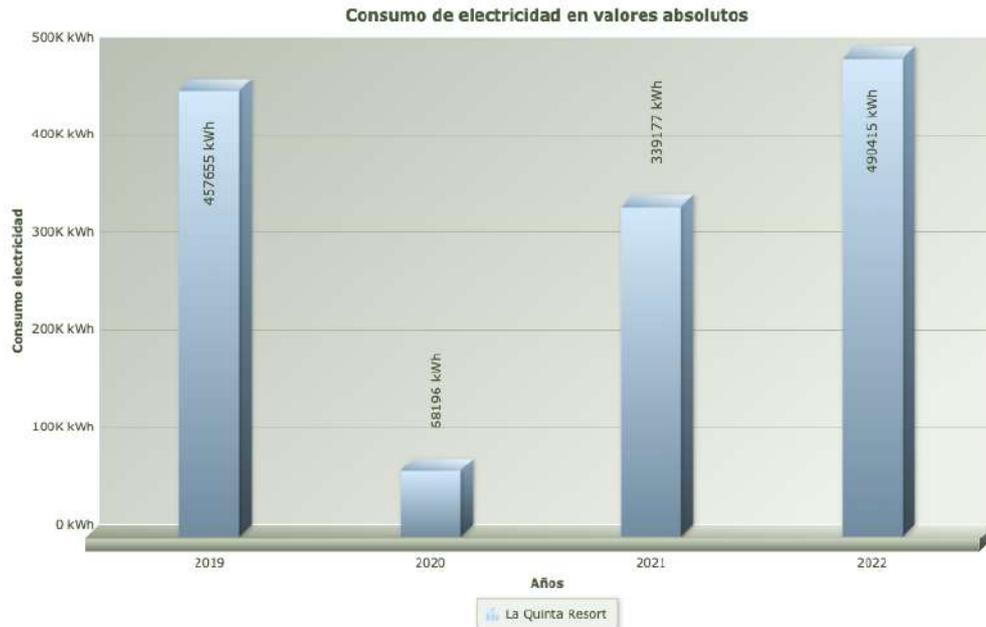
Página 26 de 76



## 5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente, dando los siguientes resultados de consumos durante el 2022:

### - CONSUMO DE ELECTRICIDAD:

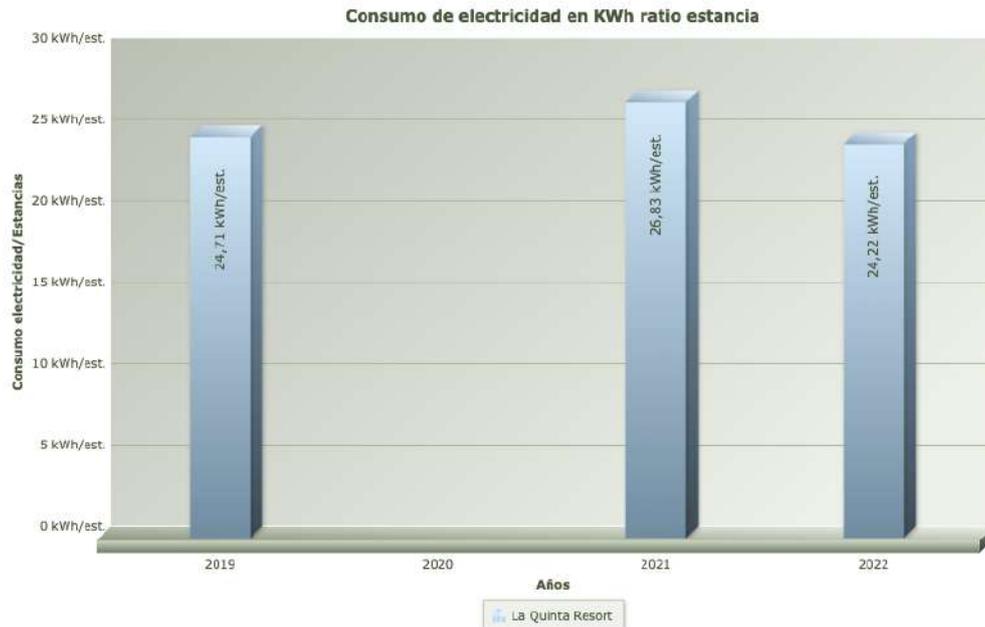


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 27 de 76



El consumo de electricidad en valores absolutos en el año 2022 fue aproximadamente un 7% superior al registrado en la temporada 2019, siendo inferior aproximadamente en un 2%, el dato en ratio por estancia.

Resaltar que el consumo en zonas nobles no varía, generalmente, independientemente del número de estancias, ya que hay que mantener igualmente las instalaciones en un estado de temperatura ambiente adecuada.

A título informativo, el consumo eléctrico del baño turco y la sauna en 2019 fue de 12.979 kWh (un 2,84% del consumo eléctrico total) y en 2022 fue 13.963 kWh (un 2,85% del consumo eléctrico total)

Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando La Quinta Menorca by Portblue Boutique desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores y/o detectores de presencia de luz en baños zonas nobles y zonas de personal.
- Exposición de carteles de buenas prácticas en zonas de personal
- Se han instalado temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva
- Instalar contador energético en el SPA (baño turco y sauna)
- Instalación caudalímetro en piscinas para comprobar tiempo de funcionamiento del motor de filtración de la piscina

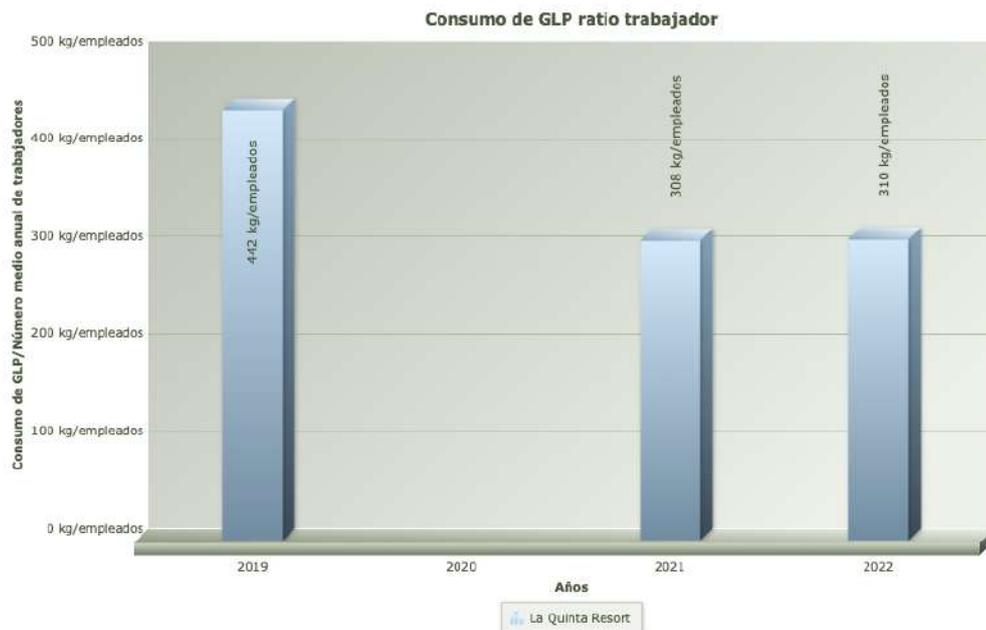
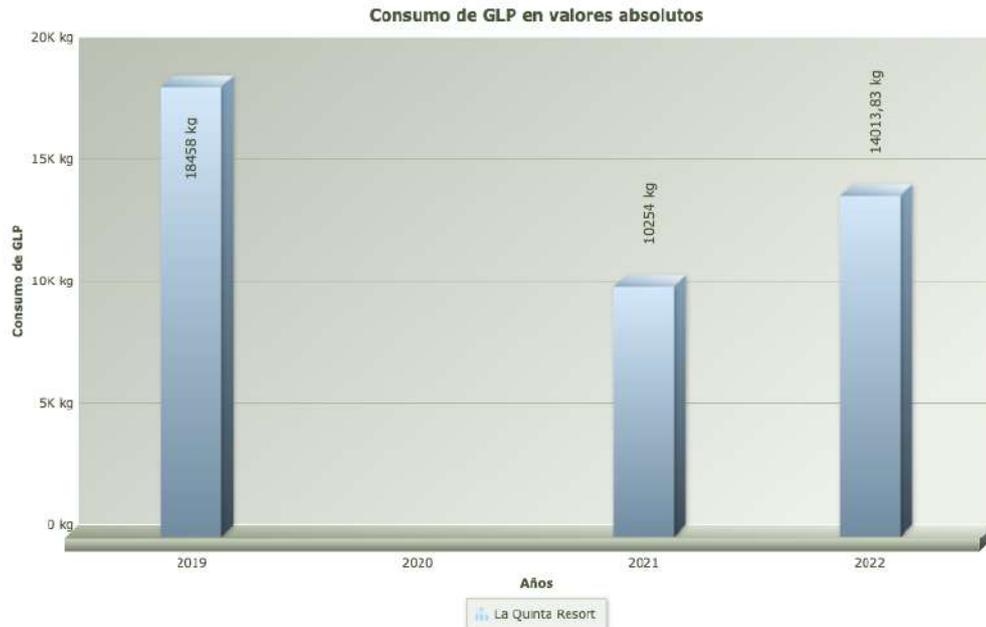
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

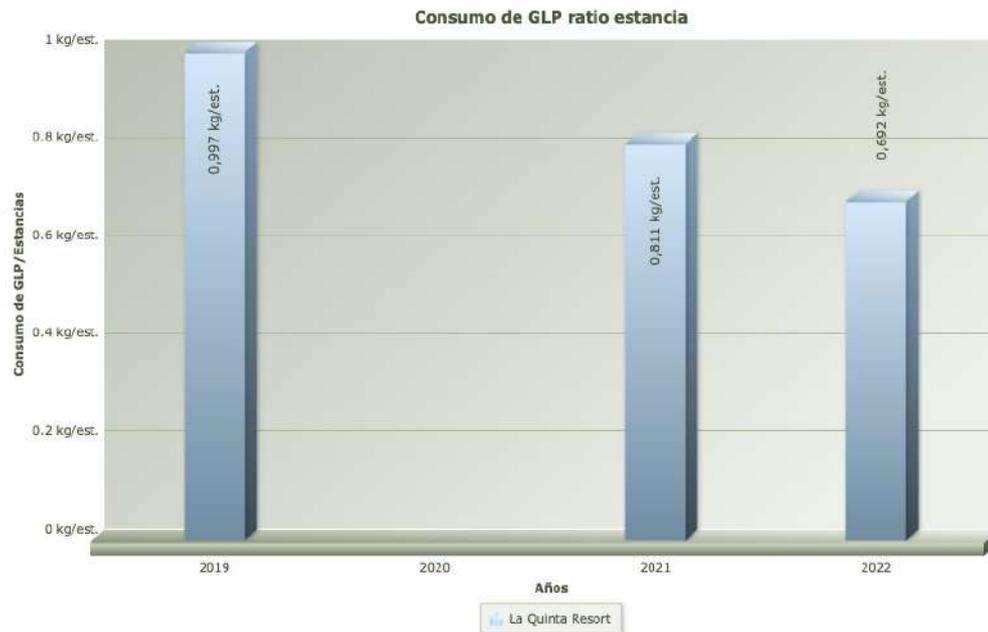
La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 28 de 76



## - CONSUMO DE GLP (GAS LICUADO DEL PETROLEO):

Se recuerda que no hubo consumo de GLP en 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia Covid19.





El consumo de GLP en valores absolutos en la temporada 2022 fue aproximadamente un 24% inferior respecto al consumo registrado en 2019. El consumo de GLP en ratio por estancia en 2022 fue un 30,5% inferior al del 2019.

## - CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS

El hotel cuenta con un servicio de “Transfer” a Ciutadella para los clientes, servicio que se realiza de forma directa con un vehículo propio de la empresa (Mercedes Vito, matrícula 3007HCV).

Contamos con datos de consumo de combustible de vehículos recopilados con los recibos de los suministros en la estación de servicio. El total de litros de diésel consumido en 2022 fue de 808,28 litros.

Desde el año 2019 también se utilizaba una furgoneta de alquiler de Owners Cars, matrícula 3692 KWK. Además, en 2019 (y solo ese año), también se utilizó un vehículo de alquiler en el departamento de servicios técnicos, matrícula 9487 KHP. En 2022 no se ha utilizado ningún vehículo de alquiler. No hubo consumo de combustible para vehículos en 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia Covid19.

Mostramos la gráficas de consumo de combustible de vehículos, desglosado por consumo de diésel y gasolina comparativo 2019 – 2022.

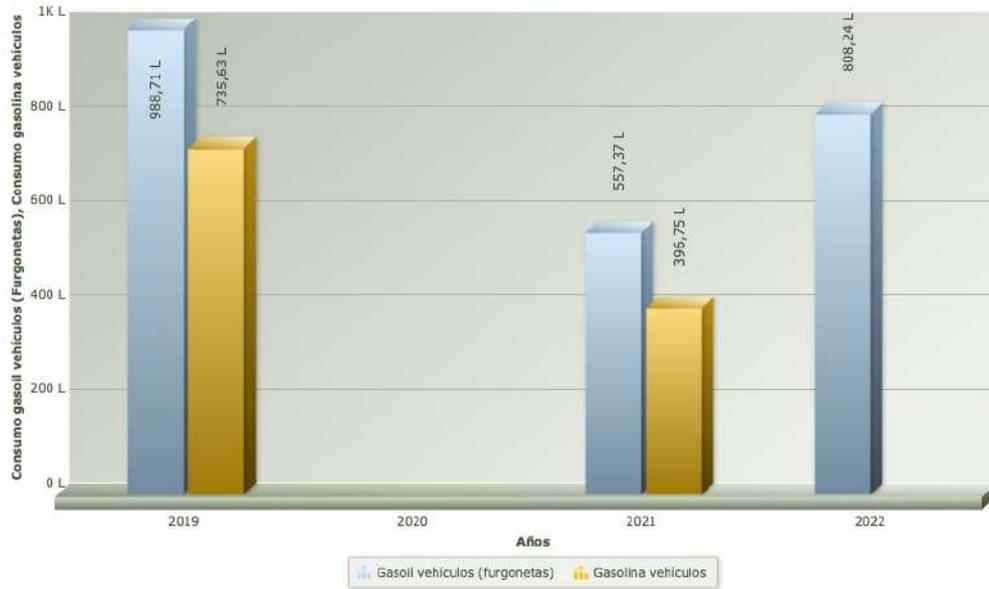
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

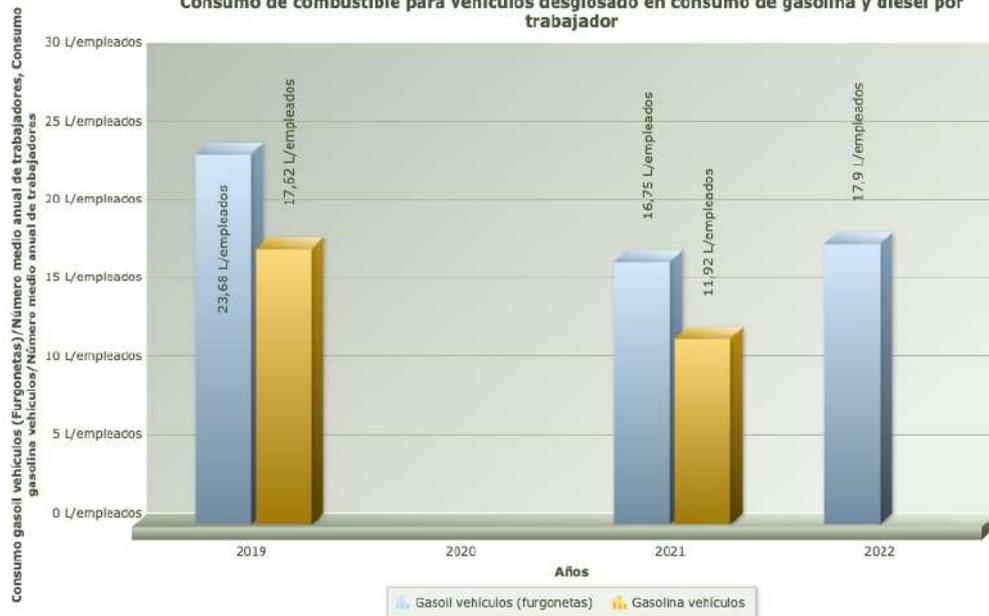
Página 30 de 76

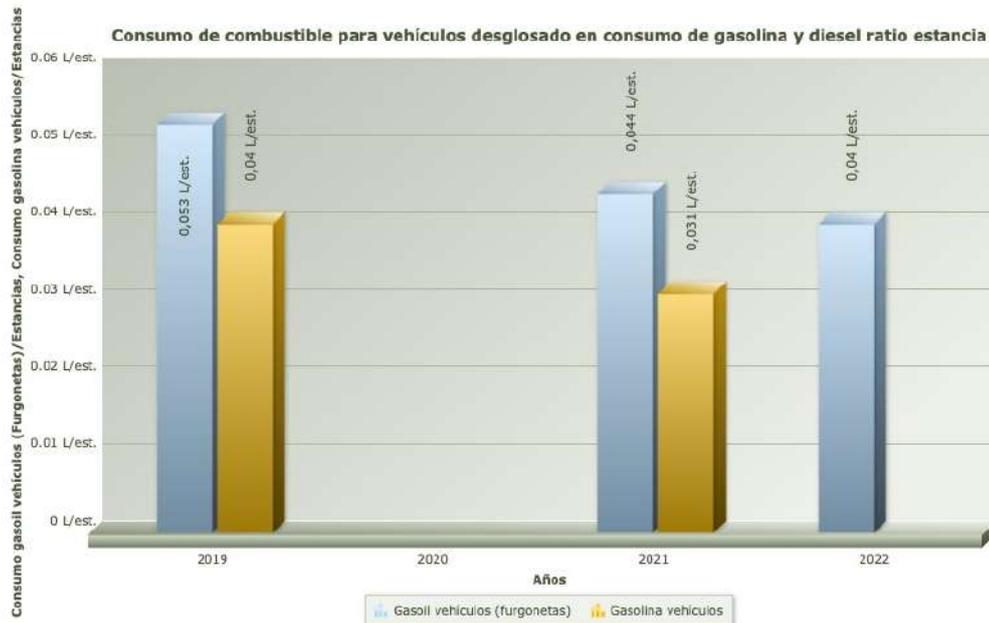


Consumo de combustible para vehículos desglosado en consumo de gasolina y diesel en valores absolutos



Consumo de combustible para vehículos desglosado en consumo de gasolina y diesel por trabajador





## - CONSUMO DE COMBUSTIBLE (GASOLINA) PARA MAQUINARIA JARDINERÍA

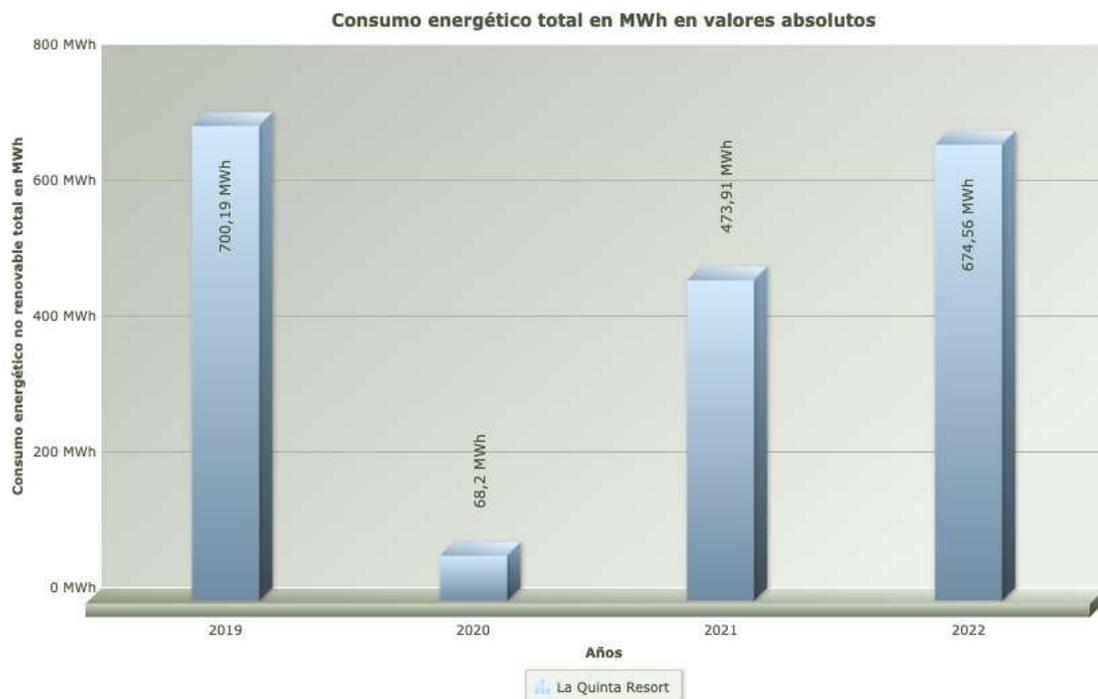
El hotel cuenta con maquinaria propia de jardinería que utiliza como fuente de energía gasolina: 2 corta césped, 1 desbrozadora corta setos, 1 motosierra y 1 corta bordes. Desde 2021 contamos con los datos de compra de gasolina de maquinaria de jardín. En 2022 se compraron 100 litros de gasolina para la maquinaria de jardinería).

## - CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL EN MWH

El consumo energético total en MWh en el establecimiento es el resultado de la suma del consumo eléctrico generado, más la conversión del consumo de GLP para calefacción, agua caliente sanitaria y cocina, más la conversión del diésel y la gasolina como combustibles de los vehículos de la empresa y la conversión del consumo de gasolina para maquinaria jardinería. (En 2020 solo hubo consumo eléctrico al estar el hotel cerrado).

## Factores conversión

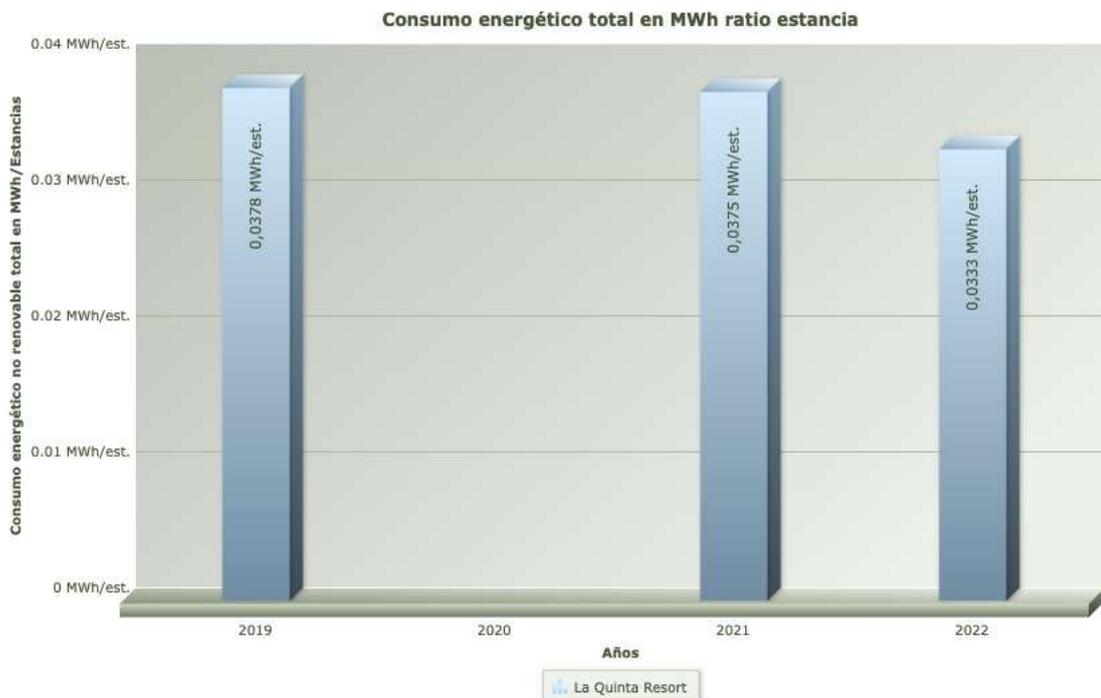
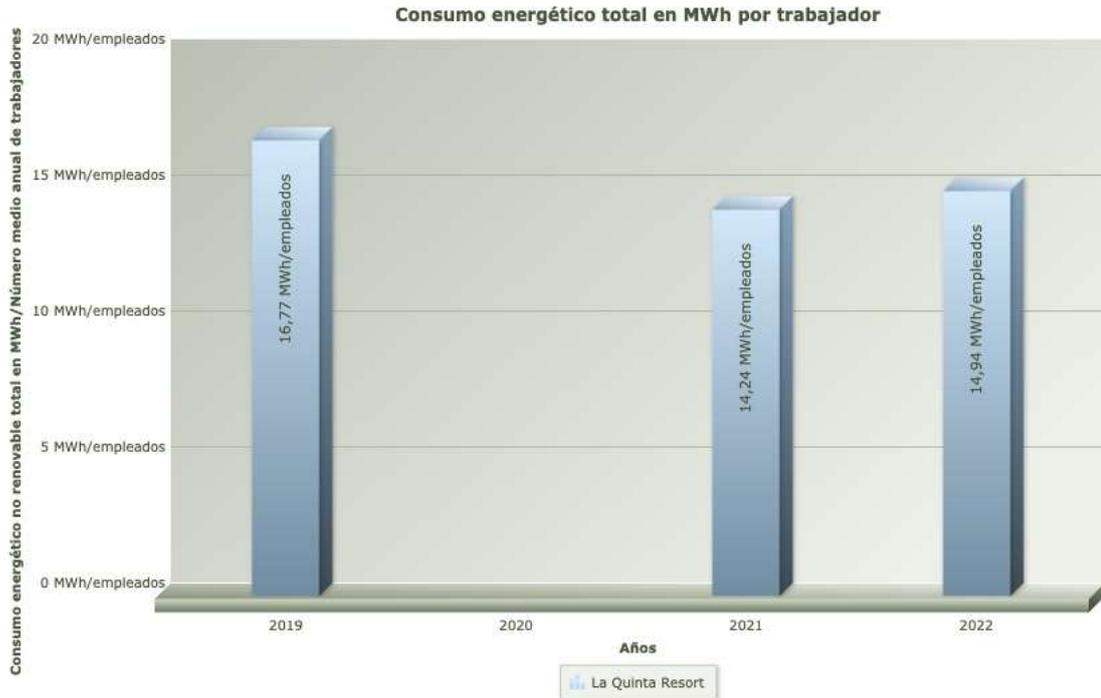
- 1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 22 de junio de 2022 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2020 (2022) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)
- 1 litro GLP = 0,51 Kg\* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 22 de junio de 2022 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2020 (2022) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020).
- \* La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).
- 1 litro de gasolina: 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto



En valores absolutos el consumo energético en 2022 fue aproximadamente un 4% inferior al año 2019, debido al descenso global de los consumos energéticos en valores absolutos.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 33 de 76



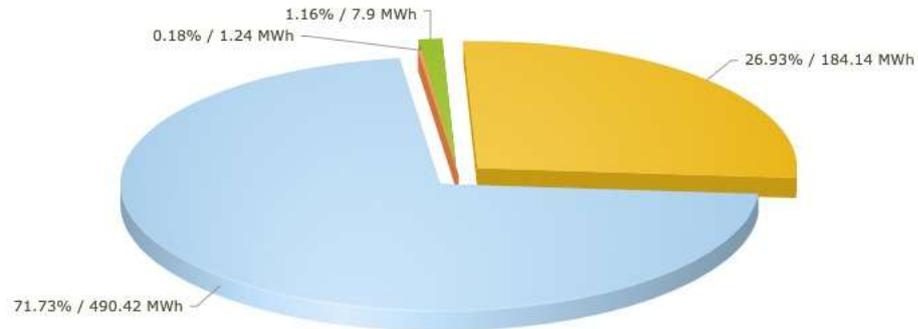
El consumo energético en MWh ratio por estancia en 2022 fue un 12% inferior al 2019.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 34 de 76

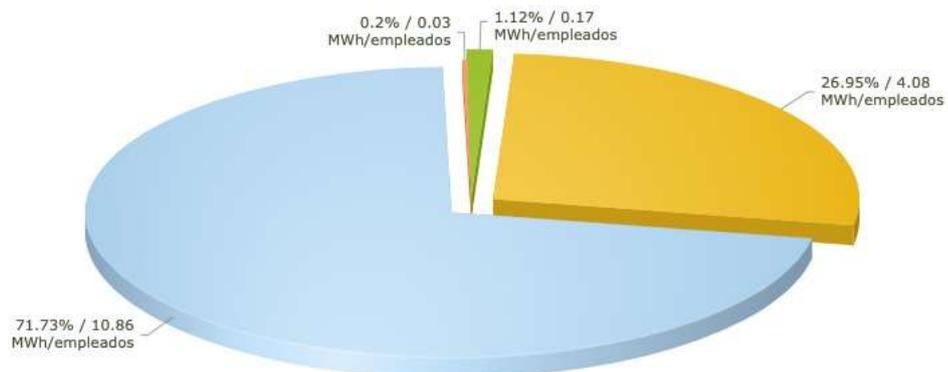


## Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2022



Electricidad en MWh 2022    Gas en MWh 2022    Gasoil para vehículos en MWh 2022    Gasolina para maquinaria en MWh 2022

## Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2022 por trabajador



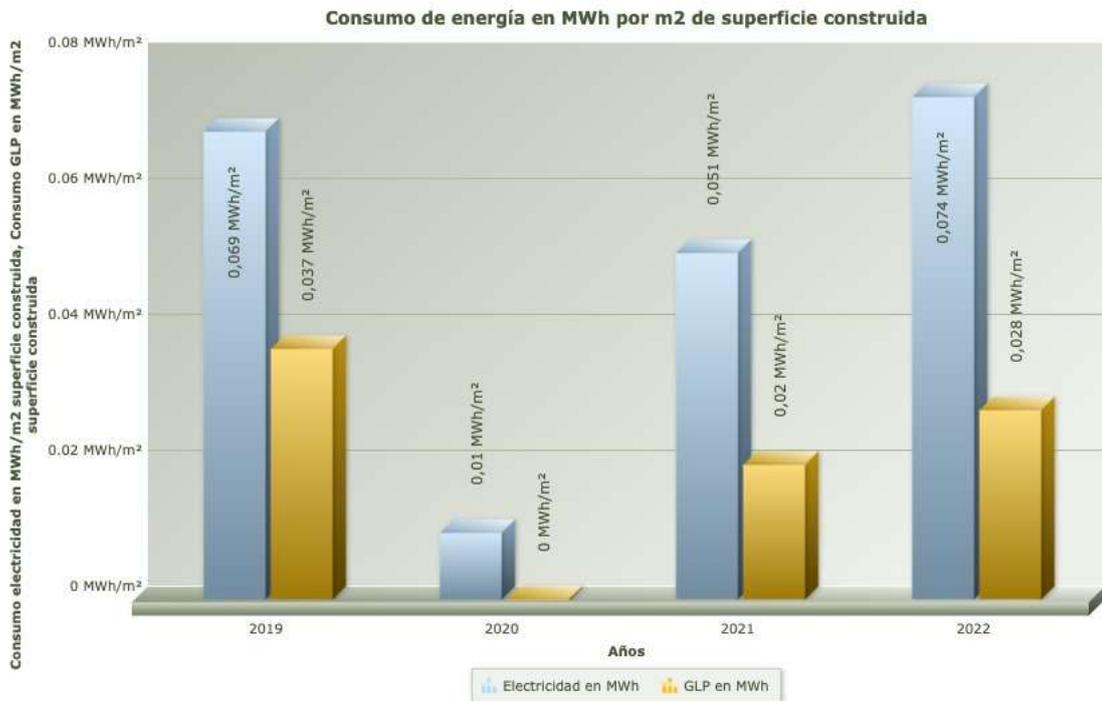
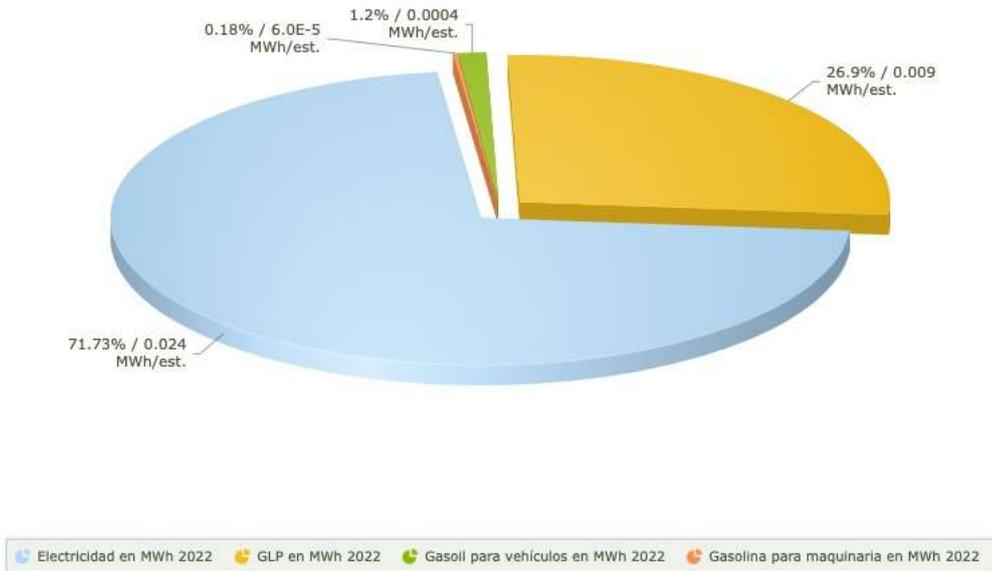
Electricidad en MWh 2022    Gas en MWh 2022    Gasoil para vehículos en MWh 2022    Gasolina para maquinaria en MWh 2022

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 35 de 76



Consumo energético en MWh según fuentes de energía 2022 ratio estancia



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 36 de 76



**Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).**

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2022
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 kWh por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada al año.	El consumo de energía por m <sup>2</sup> de superficie construida (6.604m <sup>2</sup> ) en 2022 fue de 102 kWh/m <sup>2</sup> . El consumo de energía por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada en 2022 fue de 117 kWh/m <sup>2</sup> (5.766,57 m <sup>2</sup> superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, máquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de GLP (para calefacción y ACS).
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m <sup>2</sup> año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	El consumo de electricidad por m <sup>2</sup> de superficie edificada en 2022 fue de 74 kWh/m <sup>2</sup> . El consumo de electricidad por m <sup>2</sup> de superficie calentada o refrigerada en 2022 fue de 85,05 kWh/m <sup>2</sup> (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – zonas comunes y edificio Spa - 5.766,57 m <sup>2</sup> ). No se dispone del consumo sectorizado de electricidad total del edificio spa, para proporcionar el dato por separado. Se dispone de contador sectorizado de iluminación y fuerza, pero no de climatización.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 37 de 76



## **- ENERGÍAS RENOVABLES**

La Quinta Menorca by Portblue Boutique cuenta con una enfriadora con recuperación de calor para la generación de ACS. A pesar de ello, La Quinta Menorca by Portblue Boutique no cuenta actualmente con ninguna fuente de energía renovable.

## **- CONSUMOS DE PRODUCTOS:**

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.

Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza y mantenimiento con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo su consumo, garantizando siempre las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento.

En 2020 el hotel estuvo cerrado por motivo de la pandemia Covid19, por lo que no se realizó ninguna compra de productos químicos. Las cantidades suministradas por los proveedores durante los últimos tres años han sido las siguientes:

DEPARTAMENTOS	CANTIDAD (Kg)			
	2019	2020	2021	2022
PISOS y LENCERIA	1.244,00	0,00	723,00	877,55
SERVICIO TECNICO	5.013,00	0,00	3.364,3	5.463,74
COCINA/BAR/RESTAURANTE	831,81	0,00	530,50	668,00
<b>TOTAL</b>	<b>7.088,81</b>	<b>0,00</b>	<b>4.617,80</b>	<b>7.009,29</b>

\*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 38 de 76



PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn)	2019	2020	2021	2022
Total	7,09	0,00	4,61	7,01
Tn/est.	0,00038	0,00	0,00036	0,00034
Tn/trab.	0,169	0,00	0,138	0,155

Se mantiene Distribuciones Europa como proveedor de los productos químicos de piscina y alguno de limpieza, pero se han incorporado los proveedores Argui y Eliseo Llabrés S.A. (con productos de Ecolab).

En 2021, por motivo de la pandemia Covid19 incorporamos todos los productos desinfectantes (manos, superficies, etc.) indicados por los protocolo sanitarios, como el Plan de Contingencia, evaluación del riesgo biológico mediante metodología simplificada (Coronavirus SARS-COV-2) de Junio 2020 de la empresa Previs Gestión de Riesgos y las Medidas preventivas Covid19, plan de actuación frente a enfermedades infecciosas Rev. 0 del 19.05.21 de la empresa Bolinea.

Relacionado con lo anterior, actualizamos en 2021 por departamento la lista de sustancias químicas (condiciones y cantidades almacenamiento y consumo).

En 2022, el consumo de producto químico ratio estancia disminuyó un 10,5% respecto al año 2019.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 39 de 76



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

<b>Indicador transversal a todos los sectores</b>	<b>Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018</b>	<b>Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar</b>	<b>Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2022</b>
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2022 por pernoctación fueron de 7,10 gr/estancia, lo que supone un descenso aproximado del 14% respecto al 2019, debido a un aumento del número de estancias.

El consumo de papel es otro de los aspectos ambientales del establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

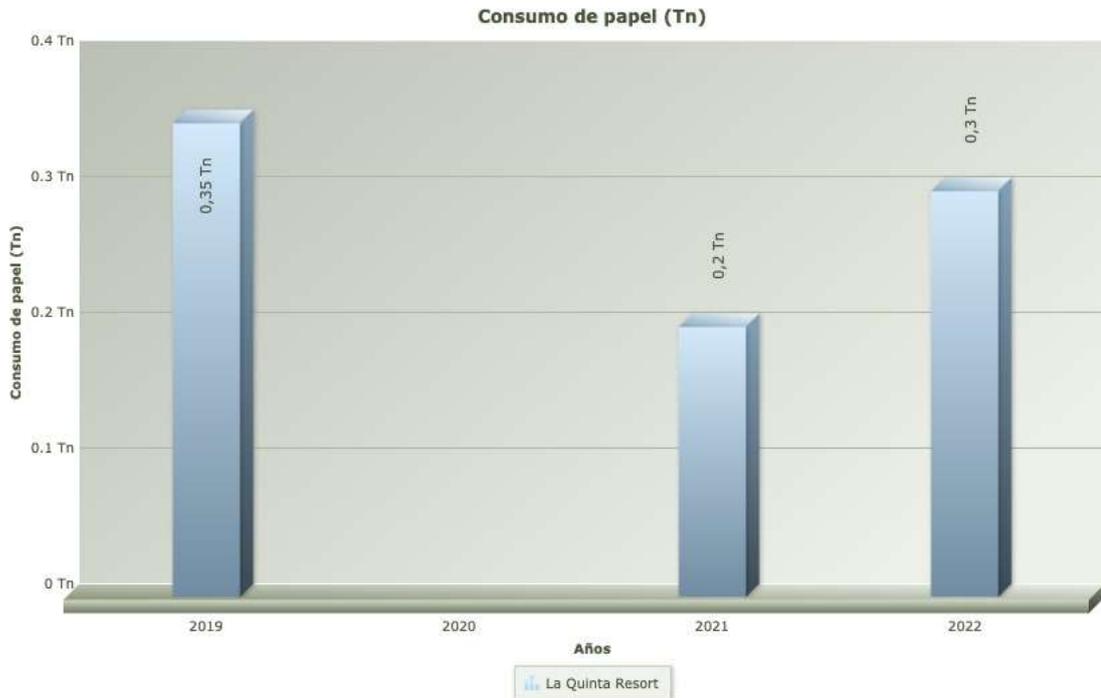
Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato. En 2020 no se realizó ninguna compra de papel al haber permanecido cerrado durante toda la temporada.

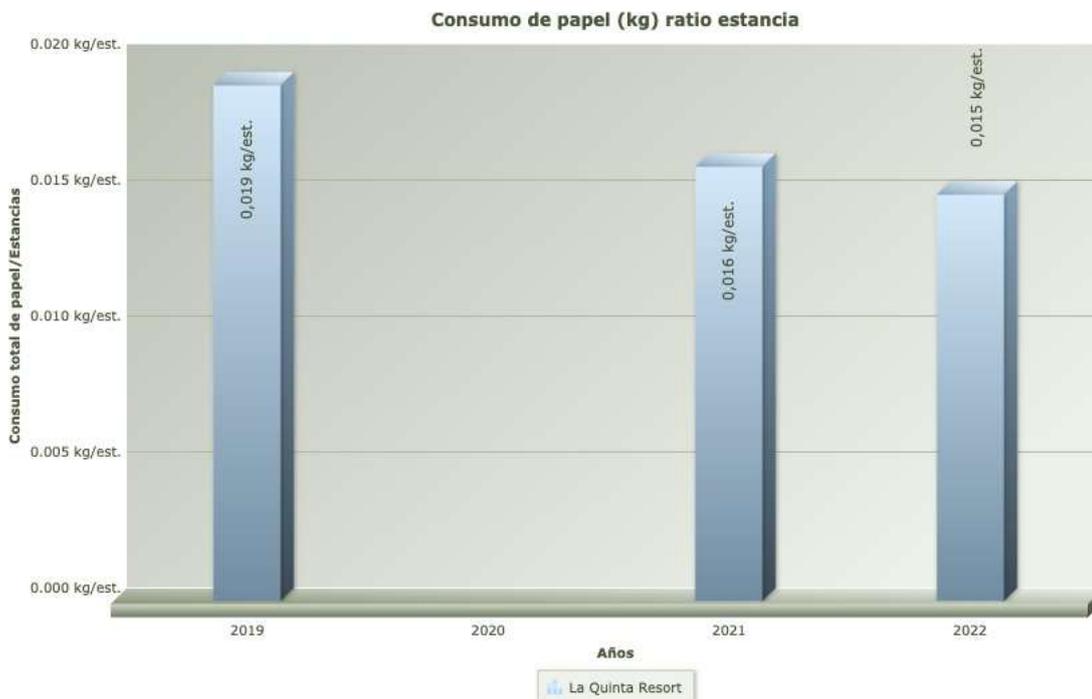
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 40 de 76



Durante el año 2022 se consumió un 14,3% menos de papel (299,4 kilos) que en la temporada 2019, en valores absolutos, (349,3 kilos).





## 6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

### EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

#### CO<sub>2</sub> Y CO<sub>2</sub> EQUIVALENTES

Según el *Decreto 48/2021 de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono*, el cálculo de huella de carbono comprenderá las emisiones difusas procedentes de la actividad de las instalaciones y centros de trabajo de los sujetos inscribibles, que abarcarán obligatoriamente las producidas desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año natural N-2, siendo N el año en curso.

**El presente cálculo de Gases de Efecto Invernadero recoge las Emisiones de Alcance 1 y 2 de la organización.**

La actividad del Hotel La Quinta Menorca by Portblue Boutique en las instalaciones objeto del cálculo contempla los siguientes procesos a efectos de cuantificación:

Alojamiento y uso infraestructuras habitaciones	Atención y servicios hoteleros	Servicios gastronómicos	Limpieza y preparación habitaciones / Servicio de mantenimiento y jardinería	Transfer de clientes
---	--------------------------------	-------------------------	--	----------------------

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 42 de 76



Los alcances que suponen para nuestra actividad son los siguientes:

- a. **Alcance 1:** emisiones directas de GEI producidas en las instalaciones para su correcto funcionamiento en unas condiciones adecuadas de confort y bienestar y el desplazamiento en servicio de Transfer.
  - a. emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de GLP para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria y en las instalaciones de cocina.
  - b. Emisiones de CO<sub>2</sub> y de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de combustible (gasoil y gasolina) de los vehículos de la empresa.
  - c. Emisiones de CO<sub>2</sub> y de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de combustible (gasolina) de maquinaria de jardinería.
  - d. emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de gasoil B para el grupo electrógeno.
  - e. emisiones de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.
  - f. emisiones de CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de SF<sub>6</sub> de equipos eléctricos en media y alta tensión
  - g. emisiones fugitivas de CO<sub>2</sub> procedentes de los equipos contraincendios (extintores de CO<sub>2</sub>)
- b. **Alcance 2:** emisiones indirectas de GEI asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida para la actividad de la empresa en sus instalaciones, para iluminación y aire acondicionado en habitaciones y apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,...
  - a. Emisiones de CO<sub>2</sub> por el consumo de electricidad en las instalaciones

## EXCLUSIONES DE LA CUANTIFICACIÓN

### Emisiones CO<sub>2</sub> derivadas de equipos de extinción de incendios

Sobre un total de 24 extintores de CO<sub>2</sub> de 2 kg y 1 extintor de CO<sub>2</sub> de 5 kg, por un total de 53 kg (0,053 tn), en el peor escenario que se considerase fuga en todos ellos, representaría un 0,0002 % del total en el 2022, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye en el cálculo de GEI

### Emisiones CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq derivadas de grupos electrógenos

En el caso del grupo electrógeno ubicado en La Quinta Menorca by Portblue Boutique el cálculo de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq por consumo de gasoil B representa un porcentaje muy bajo del total emisiones GEI en el 2022, por lo que se considera despreciable en el caso que nos aplica y se excluye del cálculo de GEI.

No se incluyen en este cálculo las Emisiones de Alcance 3, dada su no obligatoriedad según el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono.

## **Datos de factores de emisión y potencial de calentamiento global**

### Para:

- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de GLP para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria y en las instalaciones de cocina.

### Datos de actividad x factores de emisión

Los **factores de emisión** utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2021 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

### Factores para emisiones directas a partir de combustión estacionaria.

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021 (23 de marzo de 2023).

Emisiones directas a partir de combustión estacionaria. Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nítrico**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 44 de 76



Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 22, publicado en julio de 2022 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 28 kg CH<sub>4</sub>/kg CO<sub>2</sub>eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 265 kg N<sub>2</sub>O/kg CO<sub>2</sub>eq.

## Para:

- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasolina) para maquinaria jardinería
- Para CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub> equivalentes procedentes de consumo de combustible (gasoil y gasolina) de los vehículos de la empresa

## Datos de actividad x factores de emisión

Los factores de emisión utilizados para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero producidos en el territorio de las Illes Balears en 2021 a efectos de aplicar el Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono son:

## Factores para emisiones directas a partir de combustión móvil.

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021 (23 de marzo de 2023).

Emisiones directas a partir de combustión estacionaria. Los valores de los factores de emisión de **dióxido de carbono, del metano, del óxido nitroso**, de los poderes caloríficos inferiores y de las densidades de los combustibles a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 22, publicado en julio de 2022 por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de metano en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 28 kg CH<sub>4</sub>/kg CO<sub>2</sub>eq

Para obtener la cantidad equivalente de emisiones de óxido nitroso en dióxido de carbono, se aplicará el potencial de calentamiento atmosférico siguiente: 265 kg N<sub>2</sub>O/kg CO<sub>2</sub>eq.

## **Para CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de HFCs de maquinaria de refrigeración**

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de gases fluorados. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento *Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono*, versión 22, publicado en julio 2022 por el Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico.

En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y IV del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

## **Para CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de SF<sub>6</sub> (hexafluoruro de azufre) en equipos de media y alta tensión**

Datos de actividad x Potenciales calentamiento atmosférico

Emisiones fugitivas directas causadas por pérdidas de SF<sub>6</sub>. Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento *Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono*, versión 22, publicado en julio 2022 por el Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico.

## **Para CO<sub>2</sub> por el consumo de electricidad en las instalaciones**

Datos de actividad x factores de emisión

Resolución del consejero de Transición Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática, a propuesta del director general de Energía y Cambio Climático, por la que se aprueban los factores de emisión para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de las Illes Balears durante el año 2021 (23 de marzo de 2023)

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 46 de 76



Año 2021 0,457 kg CO<sub>2</sub>eq/kWh

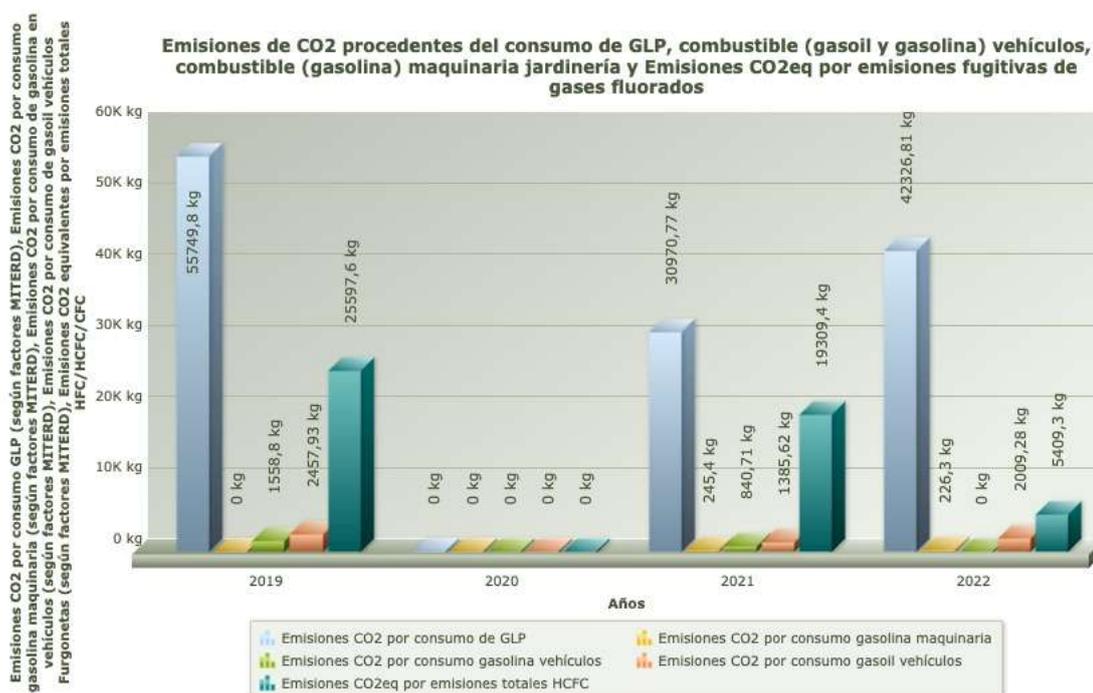
El factor de emisión a aplicar al consumo de energía eléctrica con garantía de origen de instalaciones renovables **situadas en las Illes Balears**, el factor de emisión es: 0,000 kg CO<sub>2</sub>eq / kWh

*Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 se opta por utilizar de momento el factor de 2021. (Publicado en marzo 2023)*

*Nota 2: Factores de emisión de contaminantes emitidos a la atmósfera edición 2022. Palma 31.04.22. Elaborado por el Servicio de Cambio Climático y atmósfera. Dirección General de Energía y Cambio Climático. Conselleria de Transició Energética, Sectores Productivos y Memoria Democrática.*

## Emisiones Alcance 1:

- Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq procedentes de consumo de GLP para la combustión en calderas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria y en las instalaciones de cocina.
- Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq por emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O procedentes de consumo de combustible (gasoil y gasolina) de los vehículos de la empresa.
- Emisiones de CO<sub>2</sub> y CO<sub>2</sub>eq procedentes de consumo de combustible (gasolina) de maquinaria de jardinería.
- Emisiones CO<sub>2</sub> equivalentes por emisiones fugitivas de gases HFC/CHFC de maquinaria de refrigeración utilizada para climatización de habitaciones y zonas comunes y la conservación de los productos intermedios y finales.



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

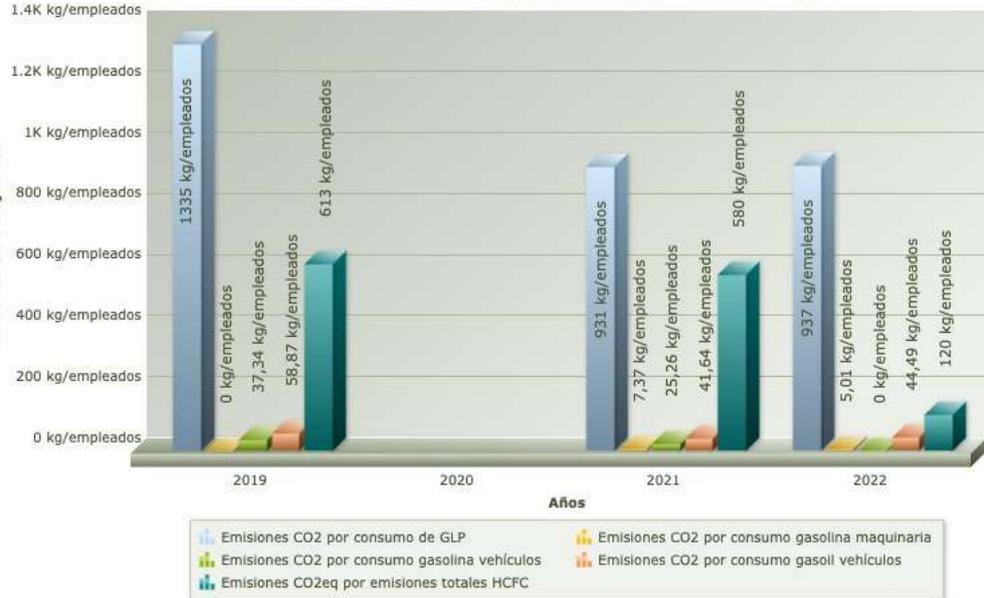
La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

Página 47 de 76



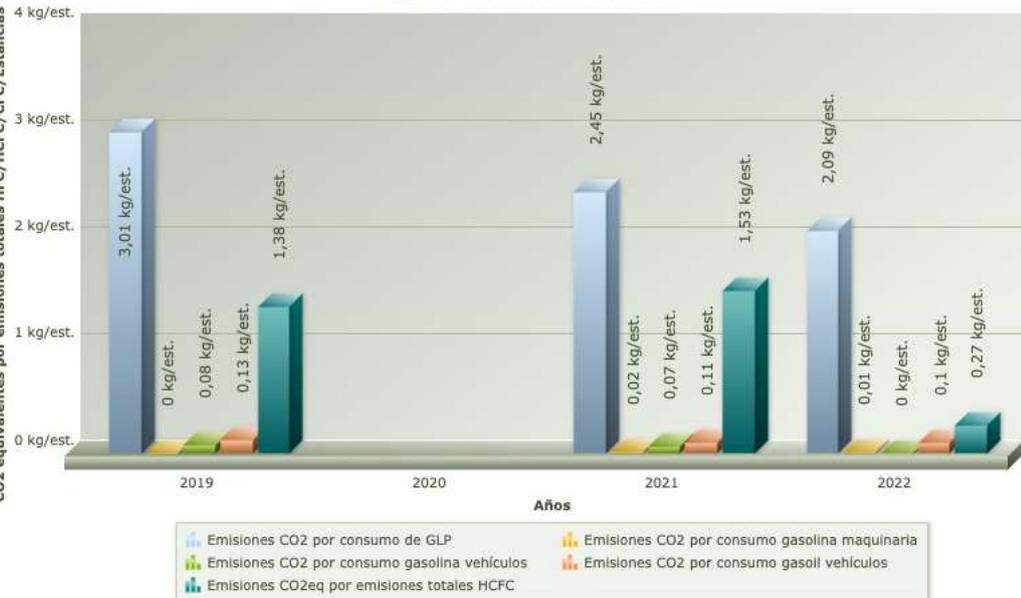
Emisiones CO2 por consumo de GLP (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo gasolina maquinaria (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de gasolina en vehículos (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 por consumo de gasoil furgonetas (según factores MITERD)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Número medio anual de trabajadores

**Emisiones de CO2 procedentes del consumo de GLP, combustible (gasoil y gasolina) vehículos, combustible (gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados - Ratio Trabajador**



Emisiones CO2 por consumo de GLP (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo gasolina maquinaria (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de gasolina en vehículos (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 por consumo de gasoil furgonetas (según factores MITERD)/Estancias, Emisiones CO2 equivalentes por emisiones totales HFC/HCFC/CFC/Estancias

**Emisiones de CO2 procedentes del consumo de GLP, combustible (gasoil y gasolina) vehículos, combustible (gasolina) maquinaria jardinería y Emisiones CO2eq por emisiones fugitivas de gases fluorados - Ratio Estancia**



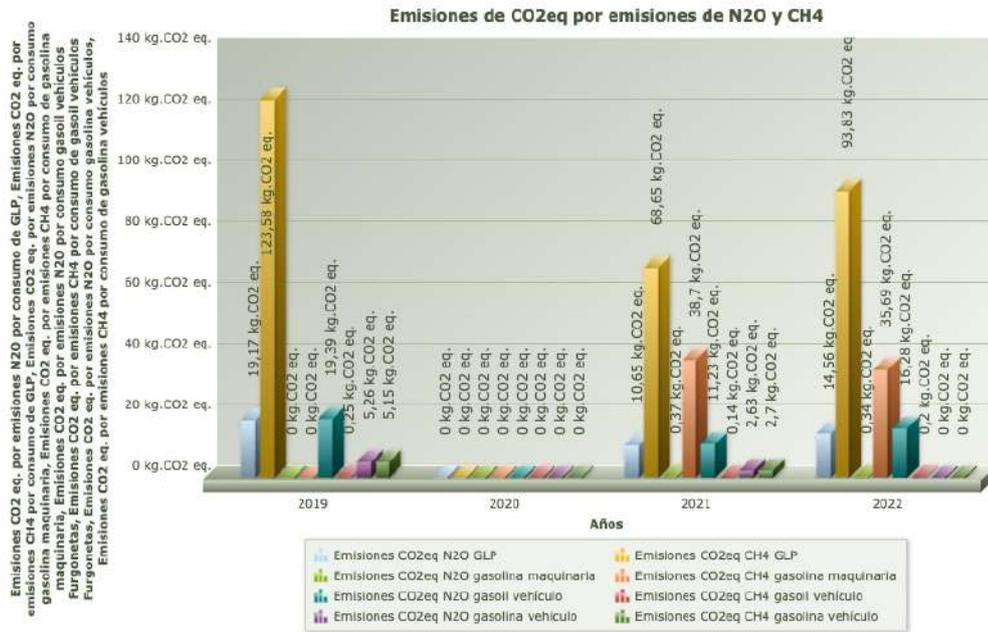
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

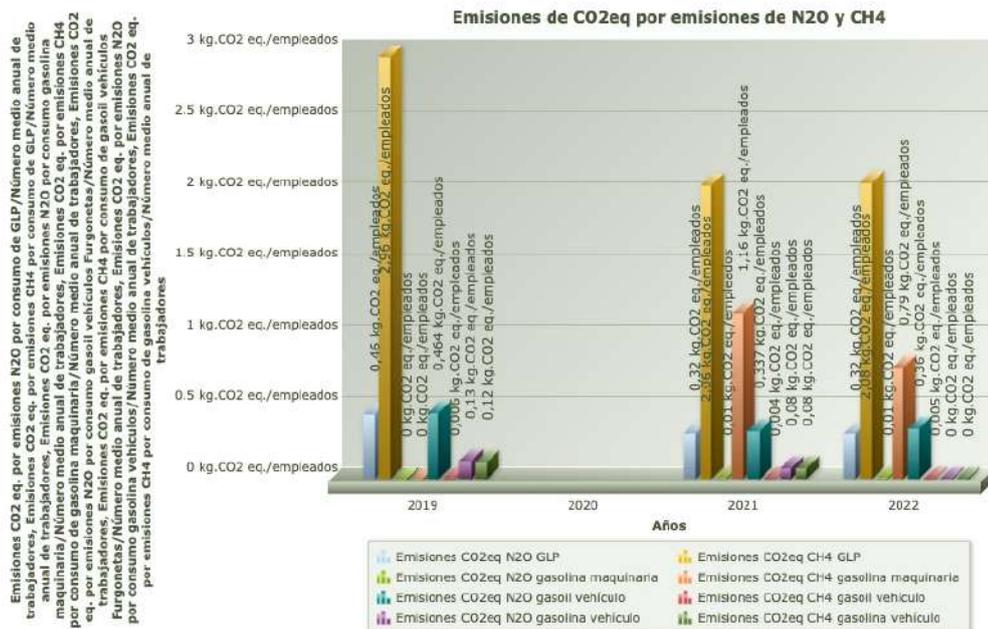
Página 48 de 76



Emisiones de CO<sub>2</sub>eq por emisiones de N<sub>2</sub>O y CH<sub>4</sub> por consumos energéticos y transporte interno en valores absolutos



Emisiones de CO<sub>2</sub>eq por emisiones de N<sub>2</sub>O y CH<sub>4</sub> por consumos energéticos y transporte interno - Ratio trabajador

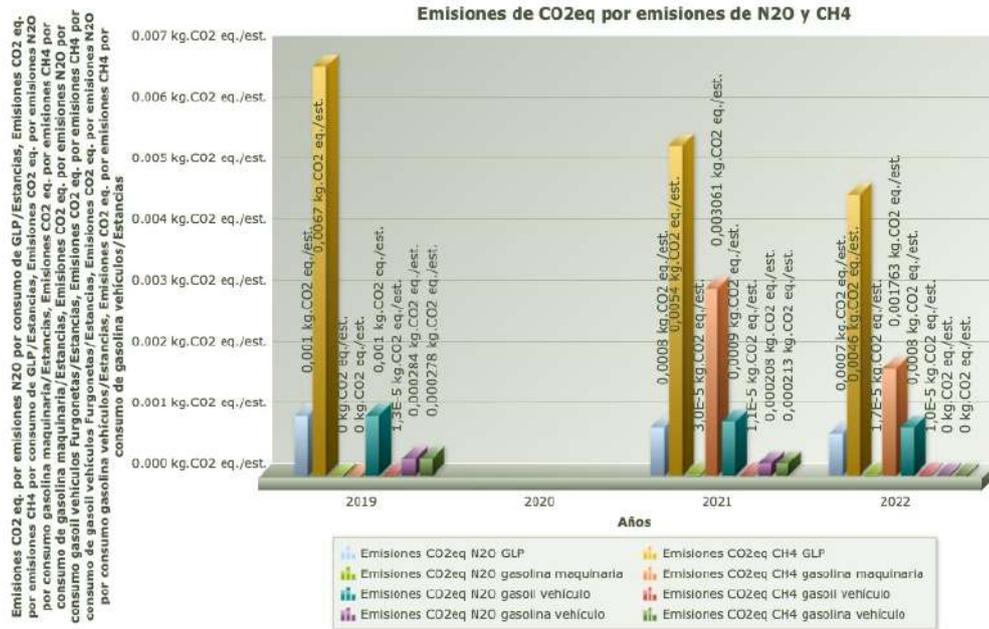


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 49 de 76

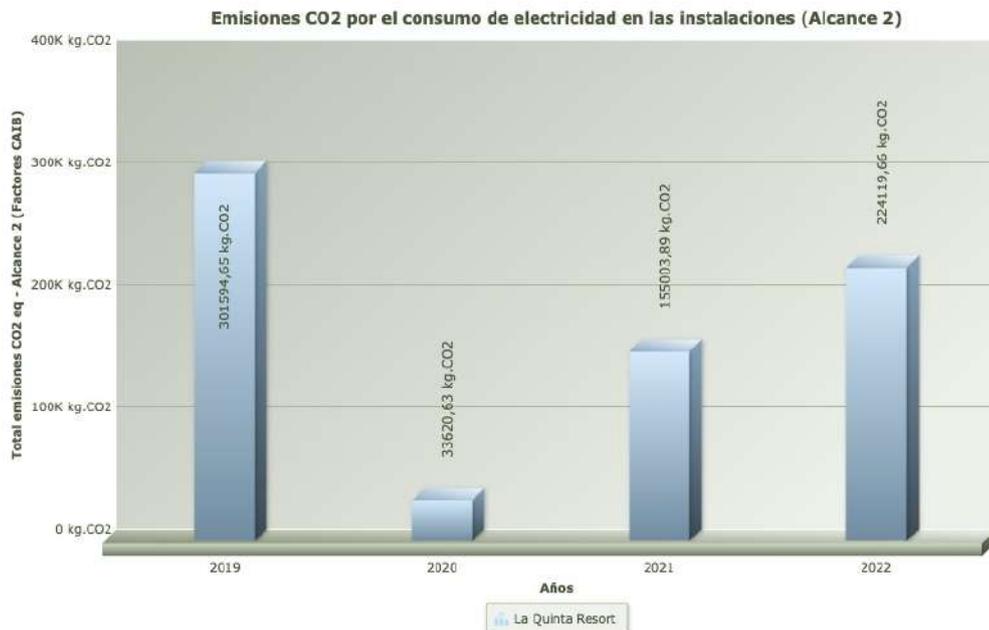


Emisiones de CO<sub>2</sub>eq por emisiones de N<sub>2</sub>O y CH<sub>4</sub> por consumos energéticos y transporte interno - Ratio estancia



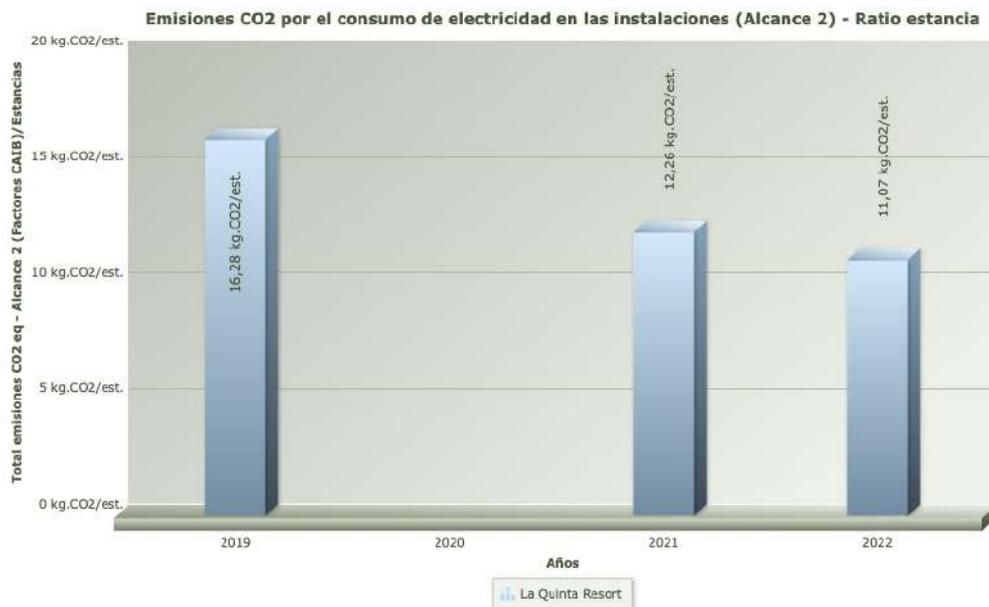
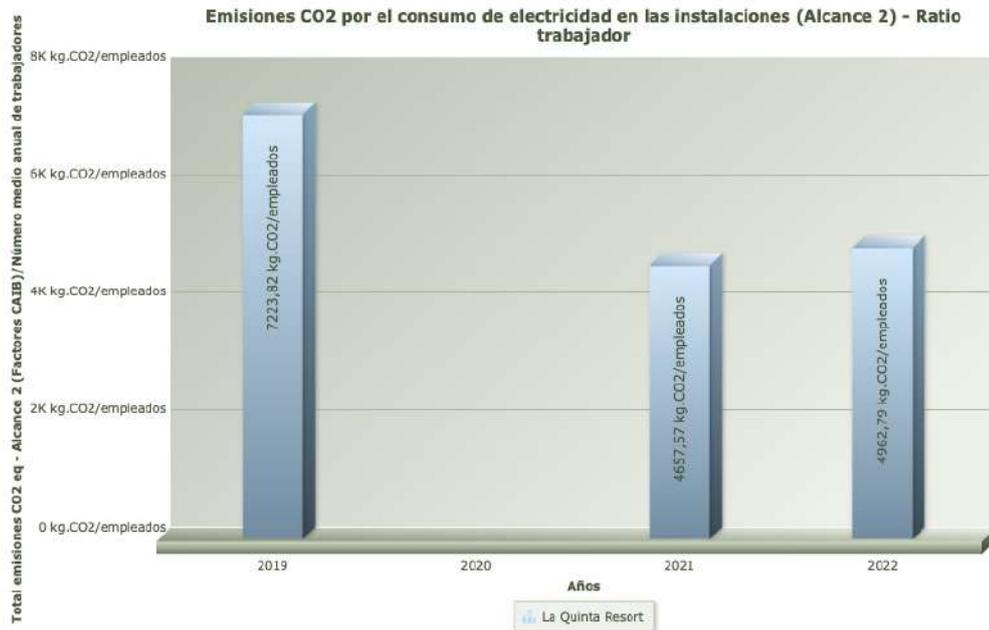
## Alcance 2:

a) Emisiones de CO<sub>2</sub> por el consumo de electricidad en las instalaciones



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 50 de 76



		Tn CO <sub>2eq</sub>	Tn CO <sub>2eq</sub> /Estancias
La Quinta Menorca by Portblue Boutique	TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1) 2022	50,13	0,0025
	TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 2) 2022	224,12	0,011
	TOTAL EMISIONES GEI (ALCANCE 1 + 2) 2022	274,25	0,0135

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 51 de 76



## SO<sub>2</sub>

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de SO<sub>2</sub> a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

Se recuerda que el hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia Covid19 y solo se generó consumo eléctrico.

Los factores de conversión utilizados han sido:

**Electricidad:** 0,3313 gSO<sub>2</sub>/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

**GLP:** 0 gSO<sub>2</sub>/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear )

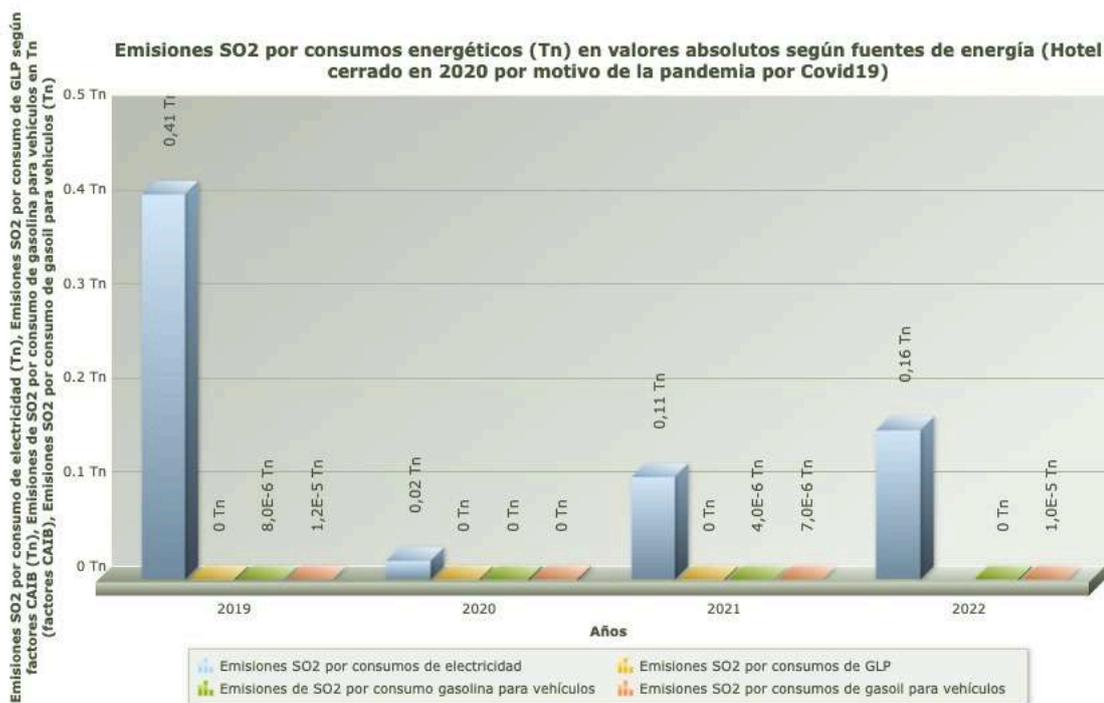
**1 MWh = 3,6 GJ** (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

**1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel** (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasoil Diésel = 0,015 gramos de SO<sub>2</sub>** - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

**1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasolina:** 0,015 gramos de SO<sub>2</sub> - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

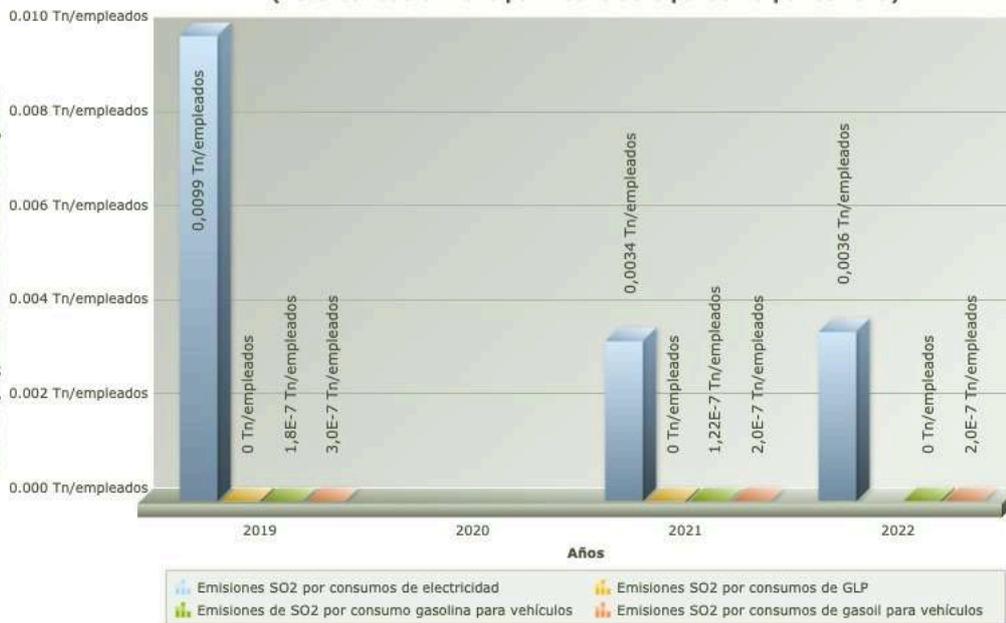
2022

Página 52 de 76



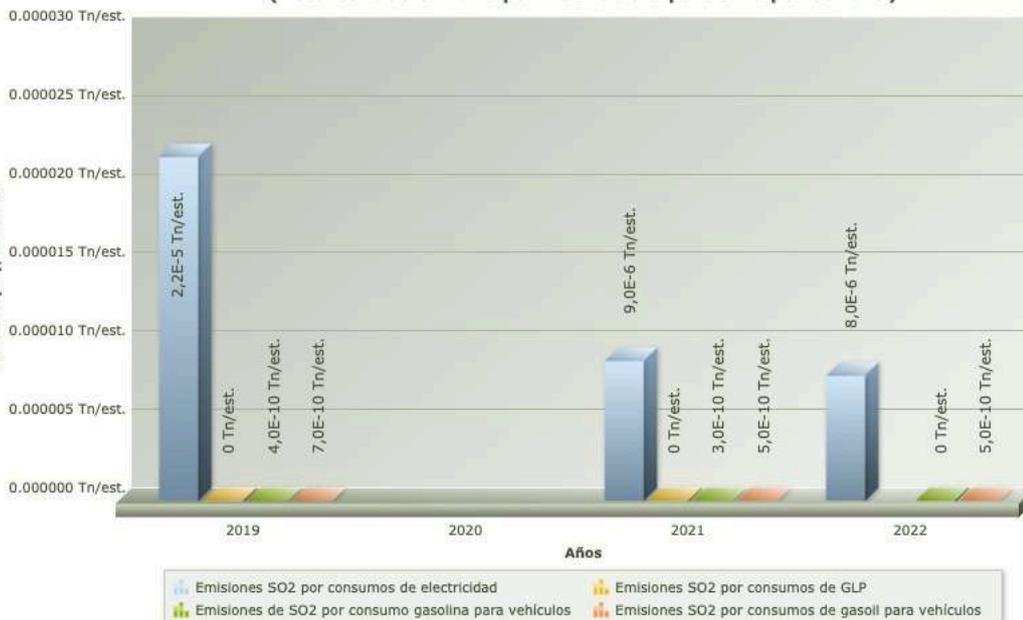
Emisiones SO2 por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones SO2 por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones de SO2 por consumo de gasolina para vehículos en Tn (factores CAIB)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones SO2 por consumo de gasoil para vehículos (Tn)/Número medio anual de trabajadores

**Emisiones SO2 por consumos energéticos (Tn) por trabajador según fuentes de energía (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)**



Emisiones SO2 por consumo de electricidad (Tn)/Estancias; Emisiones SO2 por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Estancias; Emisiones de SO2 por consumo de gasolina para vehículos en Tn (factores CAIB)/Estancias; Emisiones SO2 por consumo de gasoil para vehículos (Tn)/Estancias

**Emisiones SO2 por consumos energéticos (Tn) ratio estancia según fuentes de energía (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)**



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 53 de 76



## NOx

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de NOx a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

Se recuerda que el hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia Covid19 y solo se generó consumo eléctrico.

Los factores de conversión utilizados han sido:

**Electricidad:** 0,8975 gNOx/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

**GLP:** 57 gNOx/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

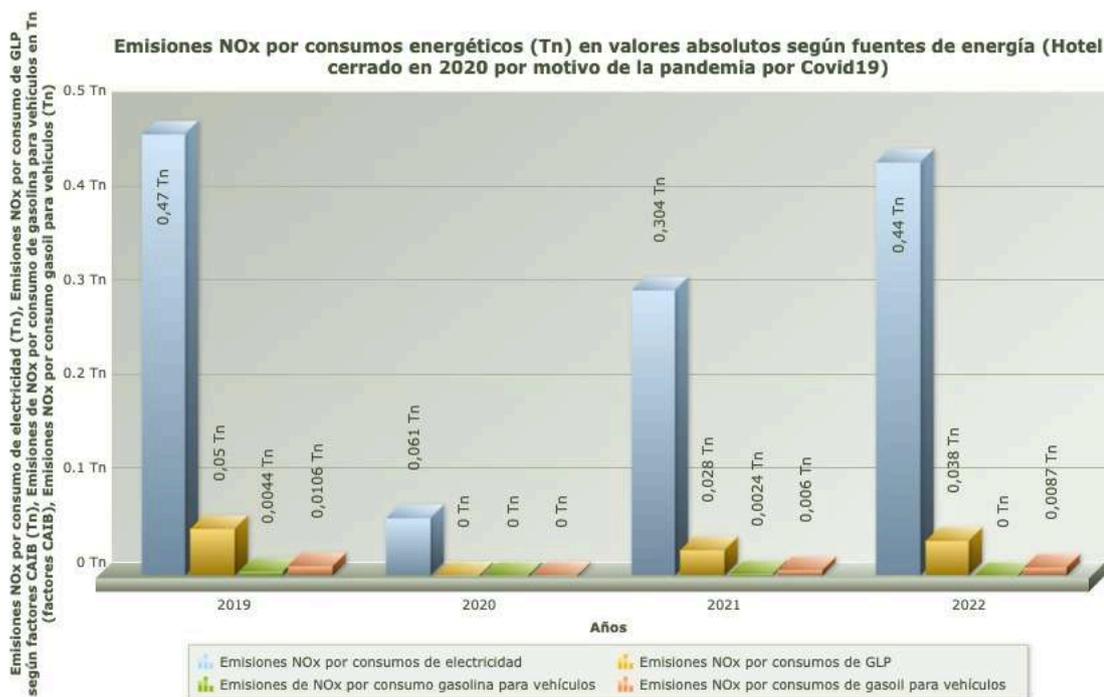
**1 MWh:** 3,6 GJ

**1 Litro de Diésel = 0,837 Kg de Diésel** (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasoil Diesel = 14,91 gramos de NOx-** para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taulas 3-6, 3-11 i 3-14))

**1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasolina:** = 13,22 gramos de NOx- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taulas 3-6, 3-11 i 3-14))



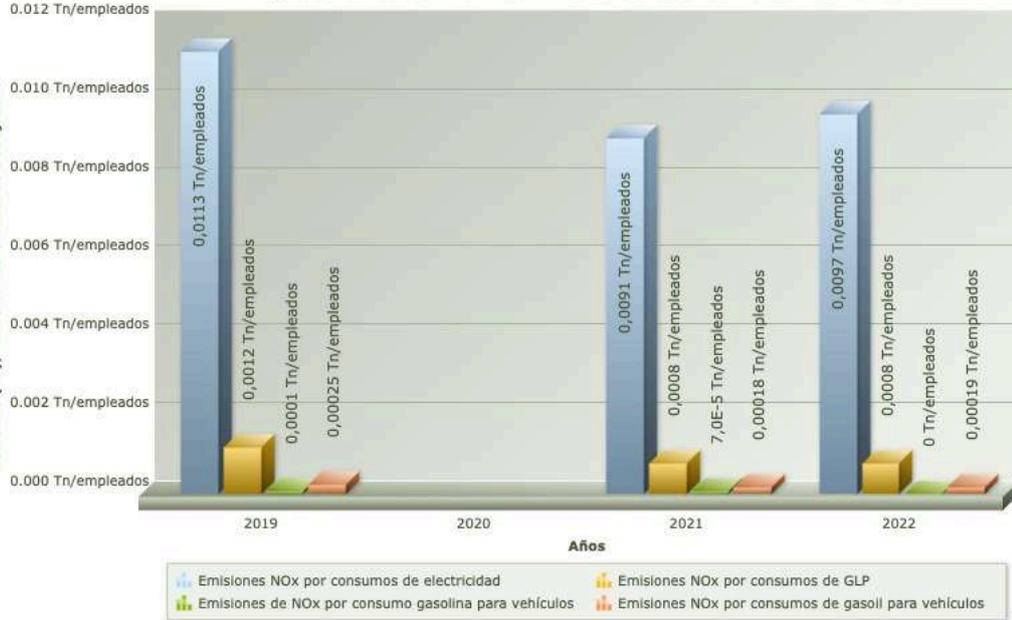
# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 54 de 76



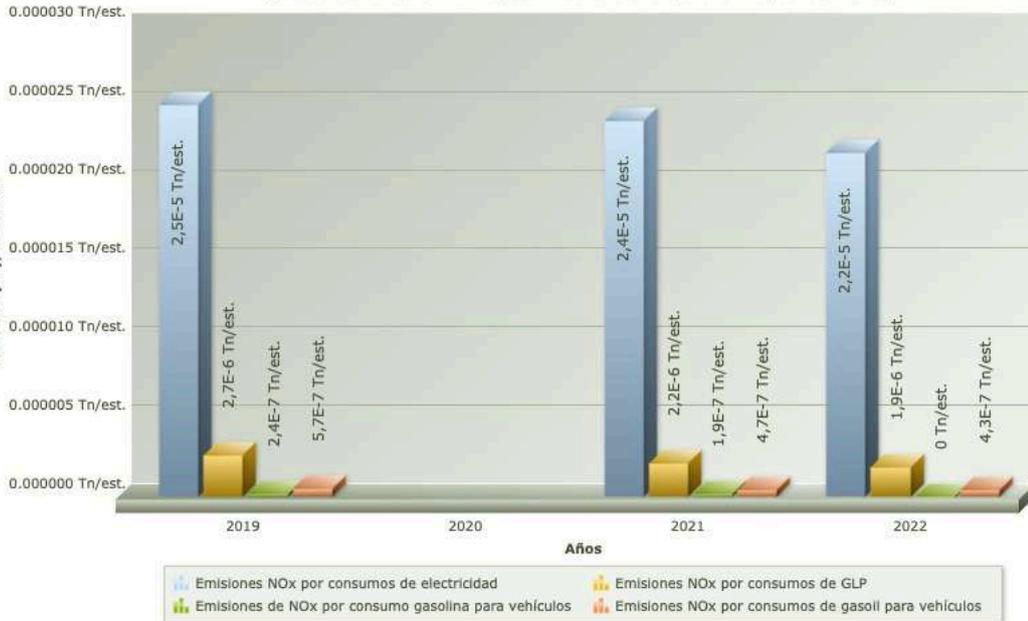
Emisiones NOx por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones NOx por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones de NOx por consumo de gasolina para vehículos en Tn (factores CAIB)/Número medio anual de trabajadores; Emisiones NOx por consumo gasoil para vehículos (Tn)/Número medio anual de trabajadores

**Emisiones NOx por consumos energéticos (Tn) por trabajador según fuentes de energía (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)**



Emisiones NOx por consumo de electricidad (Tn)/Estancias; Emisiones NOx por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Estancias; Emisiones de NOx por consumo de gasolina para vehículos en Tn (factores CAIB)/Estancias; Emisiones NOx por consumo gasoil para vehículos (Tn)/Estancias

**Emisiones NOx por consumos energéticos (Tn) ratio estancia según fuentes de energía (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)**



## PARTÍCULAS TOTALES

Con los datos de consumos obtenidos, y aplicando los factores de conversión establecidos, hemos calculado las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos años.

Se recuerda que el hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia Covid19 y solo se generó consumo eléctrico.

Los factores de conversión utilizados han sido:

**Electricidad:** 0,0343 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2022 se opta por utilizar de momento el factor de 2020. (Publicado en abril 2022)

**GLP:** 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

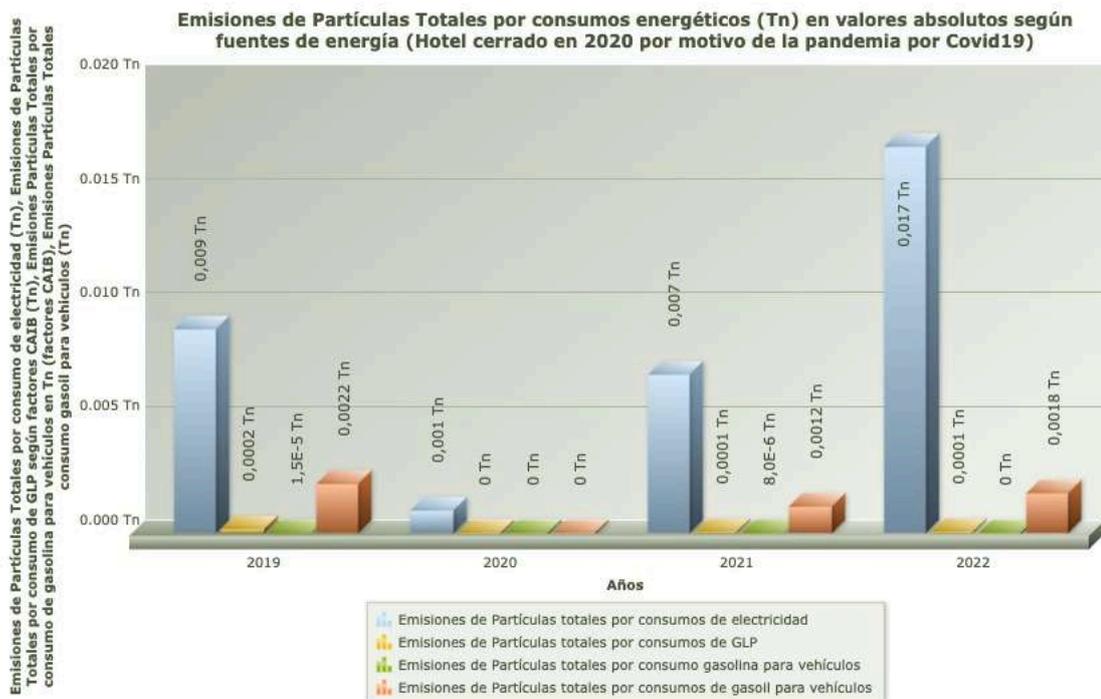
**1 MWh:** 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

**1 Litro de Diésel** = 0,837 Kg de Diésel (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasoil Diesel** = 2,99 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

**1 litro de gasolina:** 0.745 Kg de gasolina (Densidades especificadas en el Inventario Nacional de Emisiones 1990-2019 en el apartado 3.8. Transporte por carretera (a partir de 2020))

**1 Kg Gasolina:** = 0,03 gramos de Partículas Totales - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

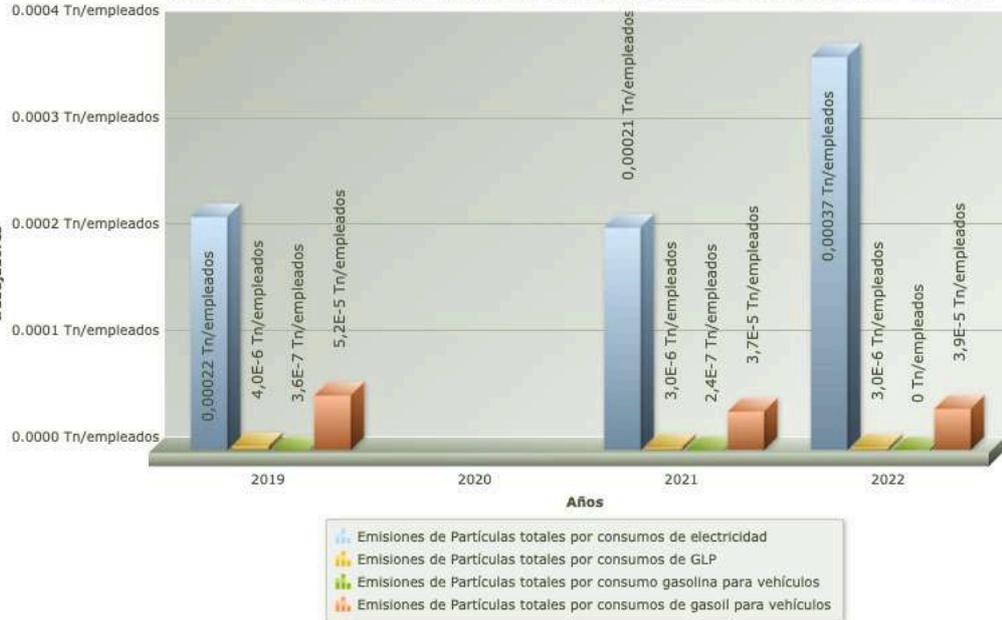
La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

Página 56 de 76



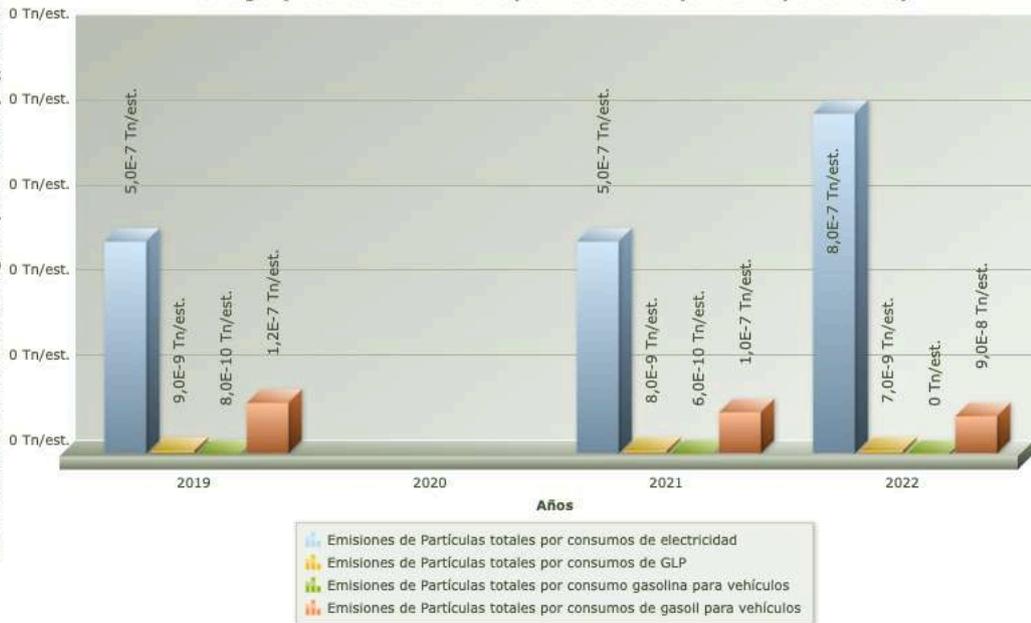
Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones Partículas Totales por consumo de gasolina para vehículos en Tn (factores CAIB)/Número medio anual de trabajadores, Emisiones Partículas Totales consumo gasoil para vehículos (Tn)/Número medio anual de trabajadores

**Emisiones de Partículas Totales por consumos energéticos (Tn) por trabajador según fuentes de energía (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)**



Emisiones de Partículas Totales por consumo de electricidad (Tn)/Estancias, Emisiones de Partículas Totales por consumo de GLP según factores CAIB (Tn)/Estancias, Emisiones Partículas Totales por consumo de gasolina para vehículos en Tn (factores CAIB)/Estancias, Emisiones Partículas Totales consumo gasoil para vehículos (Tn)/Estancias

**Emisiones de Partículas Totales por consumos energéticos (Tn) ratio estancia según fuentes de energía (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)**



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 57 de 76



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

<b>Indicador transversal a todos los sectores</b>	<b>Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018</b>	<b>Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar</b>	<b>Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2022</b>
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO <sub>2</sub> relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, GLP para ACS y cocina. Se analiza el consumo de electricidad. Se analiza el consumo de electricidad, de iluminación y fuerza, sectorizado del spa interior. Se analiza, igualmente, el consumo mensual del combustible de la furgoneta utilizada para los transfer. Se extraen las emisiones de CO <sub>2</sub> de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO <sub>x</sub> , SO <sub>2</sub> y Partículas Totales.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 58 de 76



## EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales. Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-22
R-134A
R-404A
R-410A
R-407C
R-422D
R-600
R-448A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de maquinaria que utilizan el gas R-22, dada la prohibición de su uso para recargas desde el 01.01.2010. Actualmente solo nos queda el armario de ensaladas de cocina con gas R-22. Se está utilizando en éste, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422D y R417A).

En 2020 no hubo recargas de gas refrigerante. Las recargas de gas refrigerante realizadas en 2019, 2021 y 2022 y sus equivalentes emisiones de CO<sub>2</sub> fueron las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO <sub>2</sub> POR GASES REFRIGERANTES									
GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Tn recargas 2019	Equivalente CO <sub>2</sub> (Tn) 2019	Tn recargas 2020	Equivalente CO <sub>2</sub> (Tn) 2020	Tn recargas 2021	Equivalente CO <sub>2</sub> (Tn) 2021	Tn recargas 2022	Equivalente CO <sub>2</sub> (Tn) 2022
R134A	1430	0,0005	0,72			0,0007	1,001		
R404A	3922	0,0042	16,47						
R448A	1387	0,006	8,32			0,0132	18,31	0,0039	5,41
R-600A	3					0,0002	0,001		
TOTAL		0,0107	25,5094	0	0	0,0141	19,31	0,0039	5,41
Por ratio trabajador		0,00025629	0,6110036	0	0	0,00042368	0,580228	0,00008636	0,119781
Por ratio estancia		0,00000058	0,0013773	0	0,000000	0,00000112	0,001527	0,00000019	0,000267

\*Fuente: Los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar por el Registro balear de huella de carbono son los que se incluyen en el documento Factores de emisión: Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono, versión 22, publicado en julio 2022 por el Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico.

En caso de considerar otros gases puros (fluorados y no fluorados) no incluidos en el documento anterior, los valores de los potenciales de calentamiento atmosférico a utilizar se encuentran en los anexos I, II y IV del Reglamento (UE) 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) 842/2006.

Real Decreto 552/2019, de 27 de septiembre, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 59 de 76



En 2019 hubo una recarga de 6 kg del gas R448A en la cámara de congelados y en la cámara de frutas y verduras.

En 2021 hubo tres recargas del gas R448A: una de 4 kg en la puesta en marcha de los equipos frigoríficos tras una temporada sin funcionar, una de 0,7 kg en el bajo mostrador de desayunos y otra de 8,5 kg en la cámara del buffet. En total las recargas de gas R448A en 2021 fueron de 13,2 kg. En 2022 hubo dos recargas de gas refrigerante R448A, 1,60 kg en el cuarto frío de carne y 2,30 en el cuarto frío de pastelería, por un total de 3,9 kg.

## GASES DE COMBUSTIÓN

- Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.
- Por otro lado, están las calderas para la producción de ACS y calefacción, para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. Se exponen los resultados de los test de combustión realizados en abril y octubre:

Foco Emisor	Parámetros medidos	Abril 2022	Octubre 2022
Caldera Calefacción - Caldera 1 (grande)	Tª humos	132,2°C	186,8°C
	O2	4,3%	6,4%
	CO	144 ppm	0,0 ppm
	CO2	10,9%	9,52%
	Lambda	1,25	1,44
	Tª Ambiente	26,6°C	25,5°C
	Rendimiento	95,4%	92,0 %
Caldera ACS - Caldera 2 (pequeña)	Tª humos	105,6°C	186,3°C
	O2	4,2%	6,5%
	CO	0,0 ppm	0,0 ppm
	CO2	11%	9,46%
	Lambda	1,25	1,45
	Tª Ambiente	24,8°C	25,8°C
	Rendimiento	96,5%	92,0%

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera) todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas de La Quinta Menorca Portblue Boutique pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 "Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado", y por tanto quedar

exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el “Libro Registro de Emisiones”, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006. Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

- Existen también emisiones por combustión del vehículo de la empresa utilizado para la realización de “transfer” de los clientes a la playa y del servicio de mantenimiento. Estas emisiones están reflejadas en el apartado de Emisiones a la atmósfera según los factores de conversión correspondientes al consumo de gasoil-diésel y gasolina obtenido. El vehículo pasa la inspección técnica obligatoria, en el plazo normativo requerido, de forma satisfactoria, con el correspondiente control de combustión.

## **7- RESIDUOS Y VERTIDOS:**

Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. El vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados.

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde en diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.

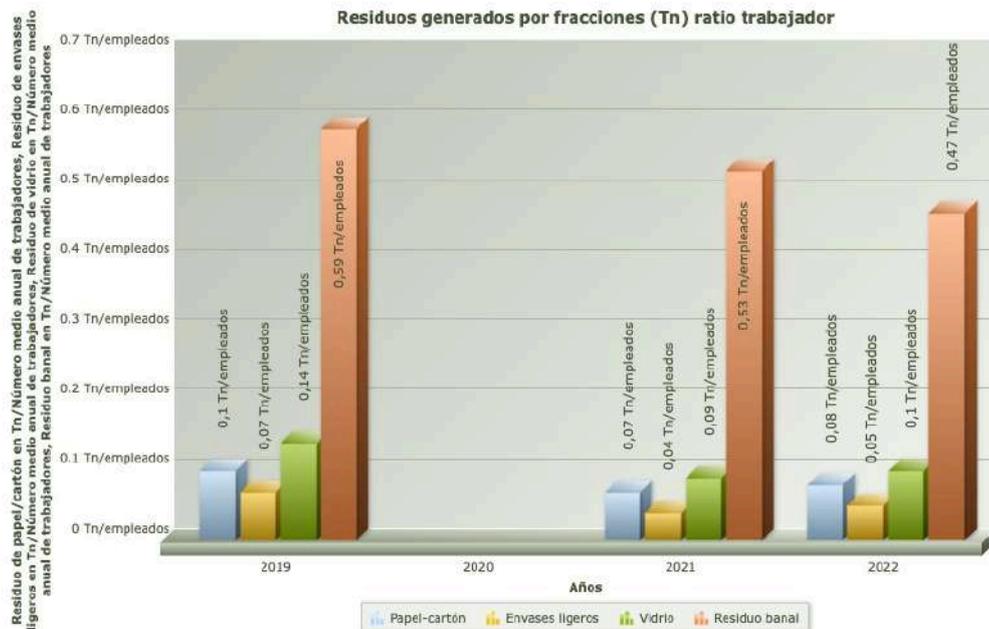
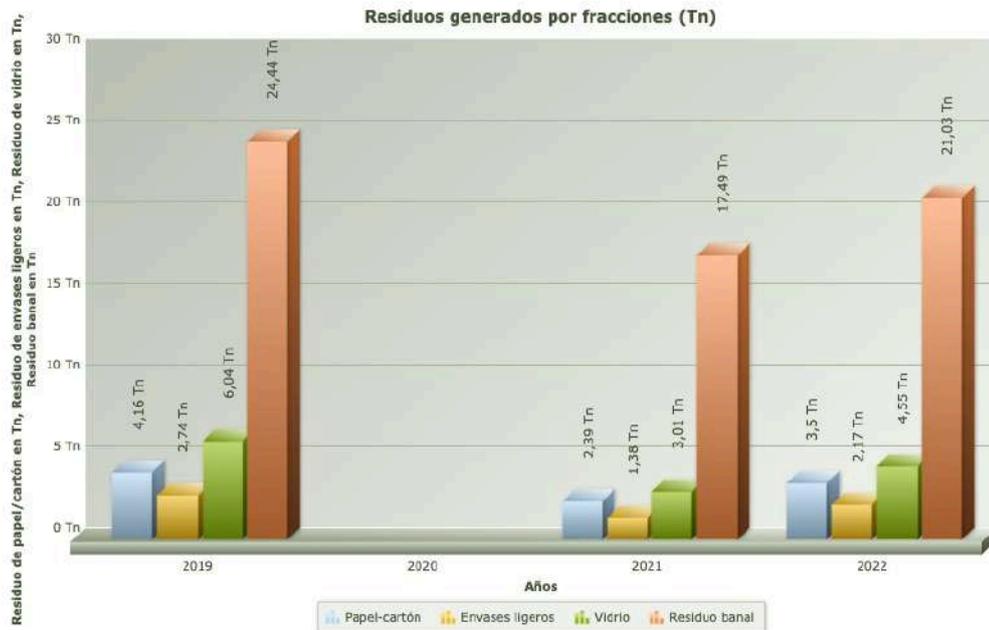


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 61 de 76



En 2020 al estar el hotel cerrado durante toda la temporada por motivo de la pandemia Covid19 no se generaron residuos de ninguna de las fracciones de selectiva.





Se contabilizan históricamente la generación de papel y cartón, envases y vidrio por parte del Consorcio de Residuos del Consell Insular de Menorca, por ello contamos con estos datos. No es así para el caso del residuo banal, para el cual se implantó en la temporada 2016 un registro interno para su contabilización mediante el pesaje de cada una de las bolsas generadas en cada departamento y se mejoró en 2017, aumentando la periodicidad del recuento en cocina a tres pesadas, después de cada servicio. En 2018, se redujeron las pesadas en cocina y se incorporaron las pesadas en bar y restaurante. El resultado no fue lo suficientemente correcto ya que, dependiendo los turnos, a la hora de depositar el residuo banal en el punto final, no se contabilizaba toda la generación de residuo banal. En 2019, se volvió al sistema que había dado buenos resultados previamente, que era la pesada del residuo banal en los tres turnos de cocina, contabilizando todo el residuo banal que se generaba en los departamentos de cocina, bar y restaurante. Se mantuvo intacto el recuento desde el departamento de pisos.

En 2020 al estar el hotel cerrado durante toda la temporada por motivo de la pandemia Covid19 no se generaron residuos de ninguna de las fracciones de selectiva.

En 2022 no empezó todavía la recogida municipal de la fracción del residuo orgánico por separado, por lo que la cantidad generada de residuo banal estaba mezclada con el residuo orgánico. Ello implica que penalice nuestro porcentaje de reciclaje, al no disponer del dato de recogida, por separado, de la fracción orgánica. En 2023 se implantará la recogida municipal por separado de esta fracción.

Consideramos, según la formación sobre la gestión de residuos asimilables a urbanos que anualmente ofrecemos a nuestro personal, que una vez instaurada la recogida municipal, no supondrá ningún esfuerzo adicional ya que actualmente, esta segregación por separado ya se está realizando en los tres turnos de cocina.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 63 de 76



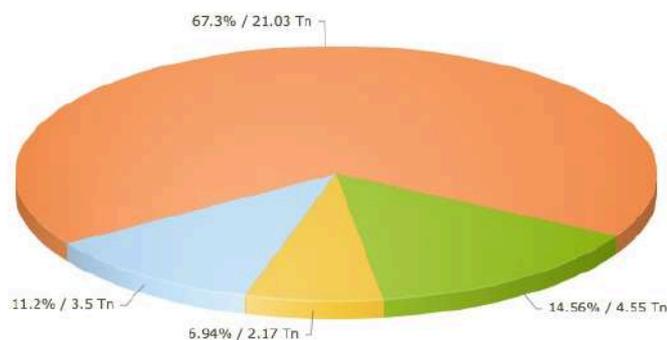
Es importante llevar este seguimiento en relación a la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1.000 Tn.

En 2022 se contabilizó una recogida de 1,04 kg de residuo banal (mezcla de residuo banal y residuo orgánico) por estancia, aproximadamente un 21% inferior al dato de 2019, (14% inferior en valores absolutos).

Durante el 2022 se consiguió reciclar un 32,7% en ratio estancia, un 5,5% inferior al año 2019 en que se consiguió reciclar un 34,59% en ratio estancia. (teniendo en cuenta que no se separa el residuo orgánico del total de banal, al no recogerse todavía por separado en la zona).

Mantenemos a título informativo las gráficas con los porcentajes de reciclaje en valores absolutos y ratio estancia en 2022.

% generación de residuos asimilables a urbanos por fracciones 2022 en valores absolutos



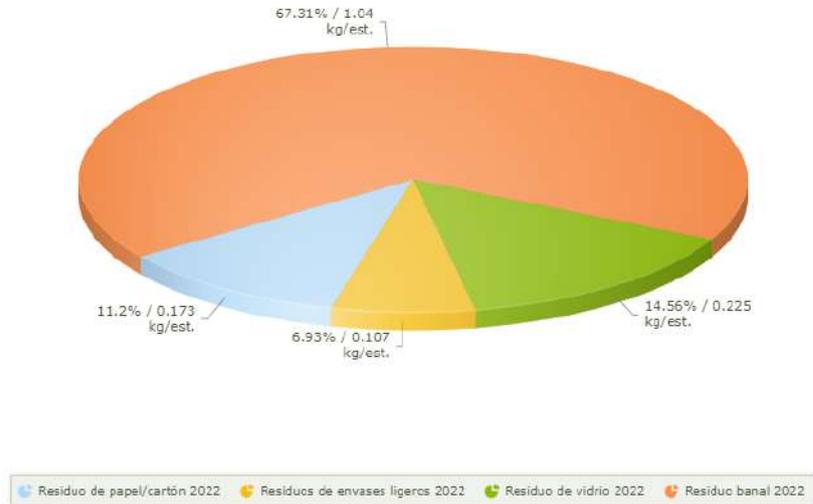
Papel-cartón 2022 Envases ligeros 2022 Vidrio 2022 Residuo banal 2022

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 64 de 76

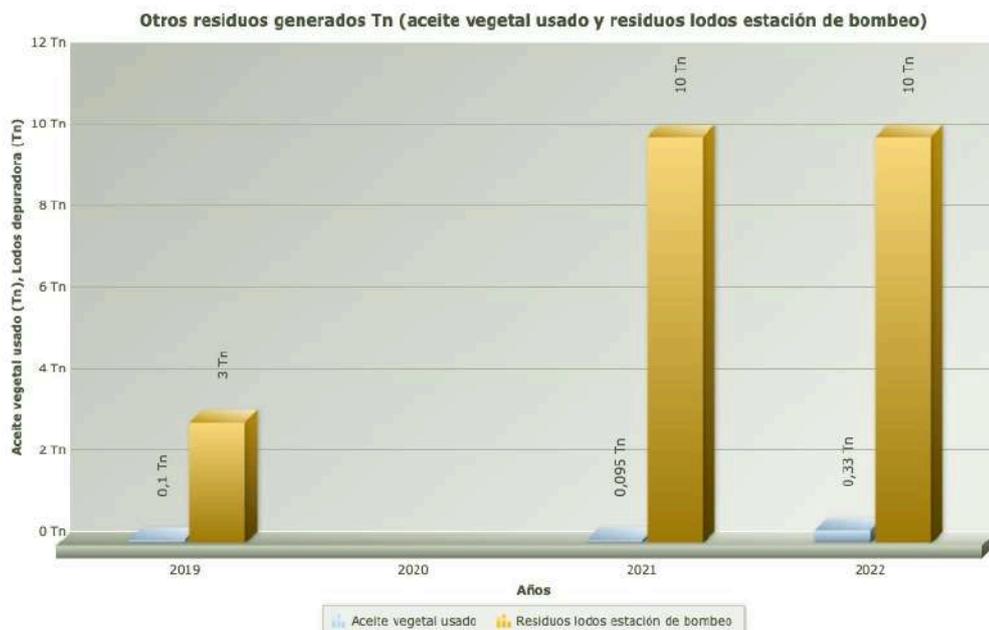


% Generación de los residuos asimilables a domésticos por fracciones 2022 - Ratio estancia



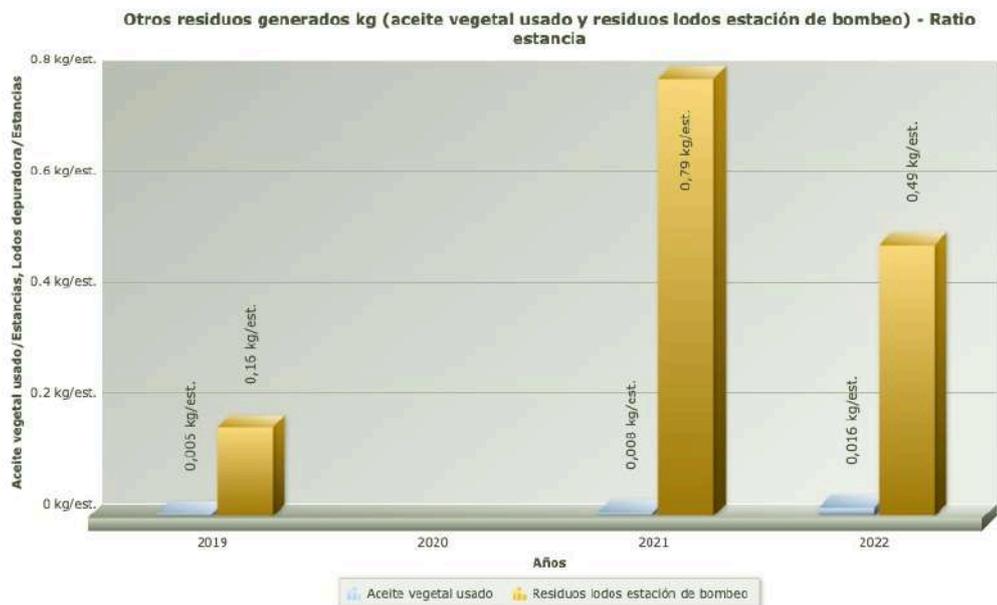
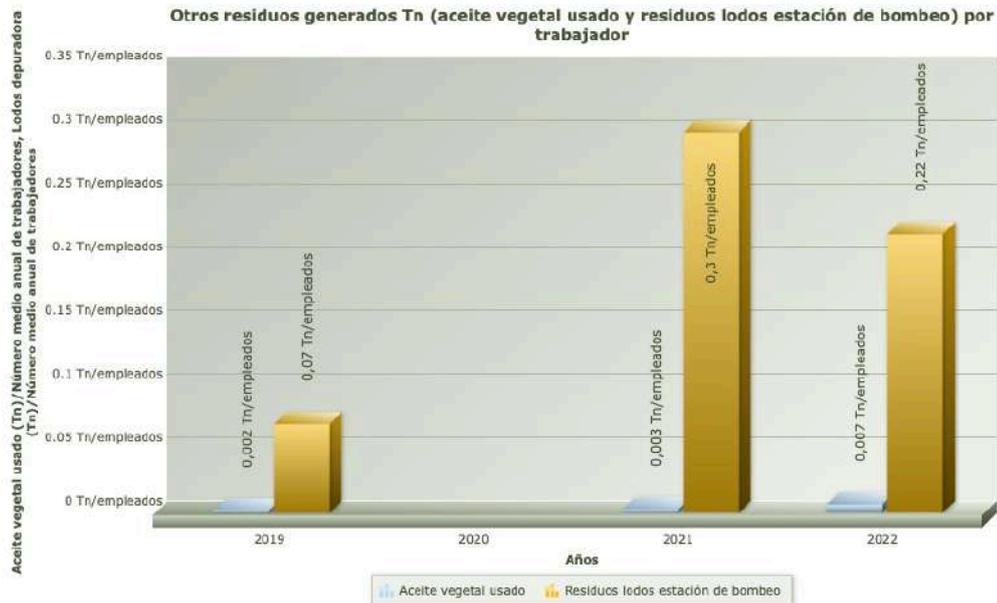
Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **especiales**, como son el aceite vegetal usado de cocina y residuos de lodos de la estación de bombeo. No hubo ninguna recogida de ninguno de ellos en 2020.

Las cantidades se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.



# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 65 de 76



En 2022, la generación de residuos de lodos procedentes de la estación de bombeo aumentó más de un 100% en ratio estancia respecto al año 2019. La generación de aceite vegetal usado aumentó más de un 100% en ratio estancia respecto a los datos del 2019.

Los residuos de poda se gestionan a través de contenedores de transportista autorizado. Hemos recibido el certificado de la empresa Excavaciones Moll S.L. donde nos indica que, durante el año 2022 entraron en la planta de reciclaje de

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 66 de 76



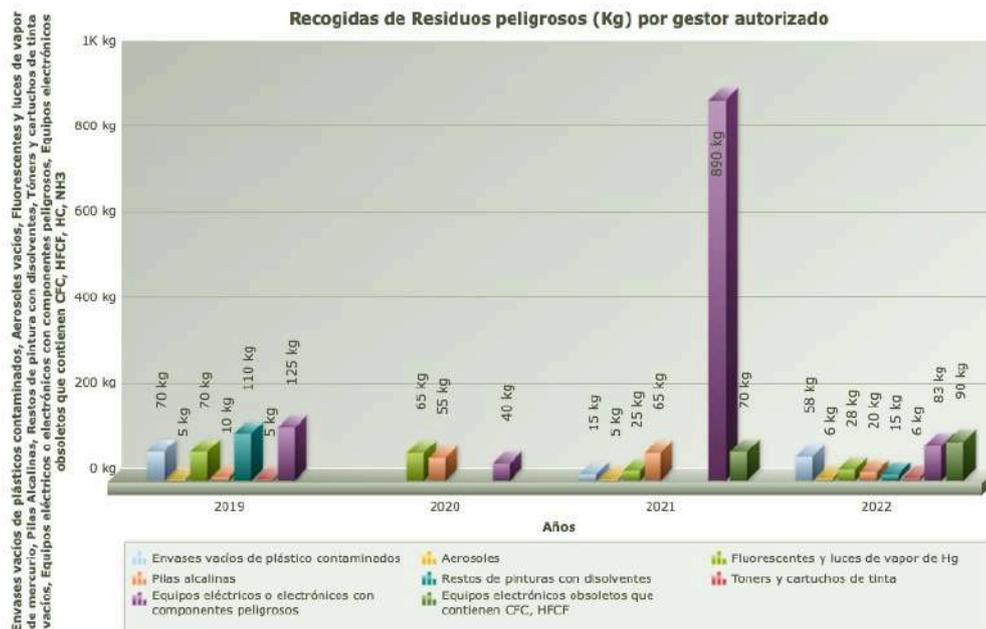
Rafal Amagat de Ciutadella la cantidad de 23 m<sup>3</sup> de rama provenientes de los trabajos de poda en el hotel, para producir turba natural.

La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m<sup>3</sup>), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

M3 Poda	2019	2020	2021	2022
	28	51	57,5	23

**Los residuos peligrosos** (pilas, tóner, baterías obsoletas, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado y equipos electrónicos obsoletos) se entregan a un gestor autorizado para su correcto tratamiento. La Quinta Menorca by Portblue Boutique realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el establecimiento en los últimos años se muestran a continuación:

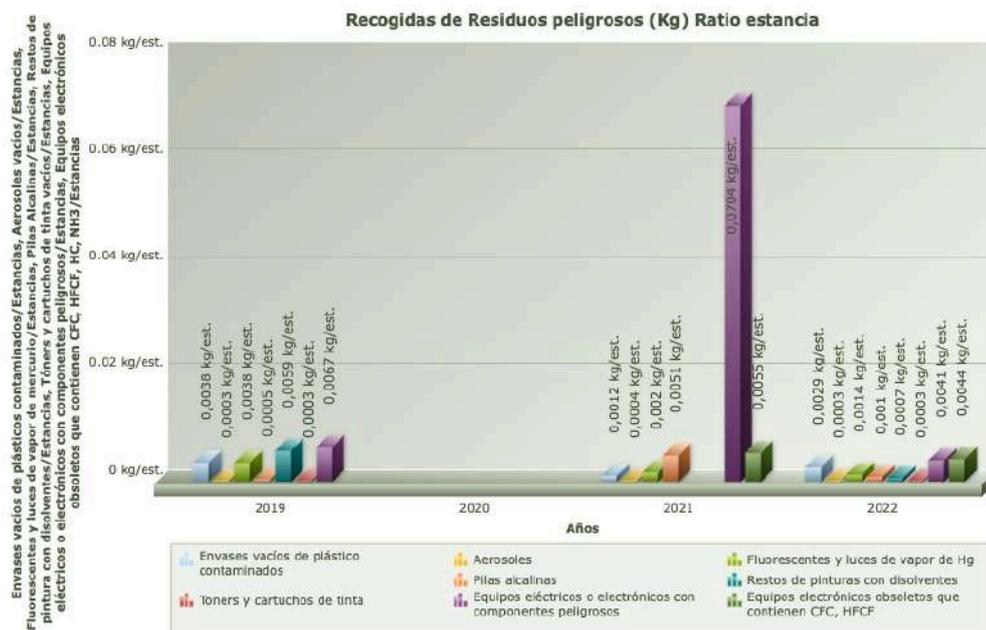
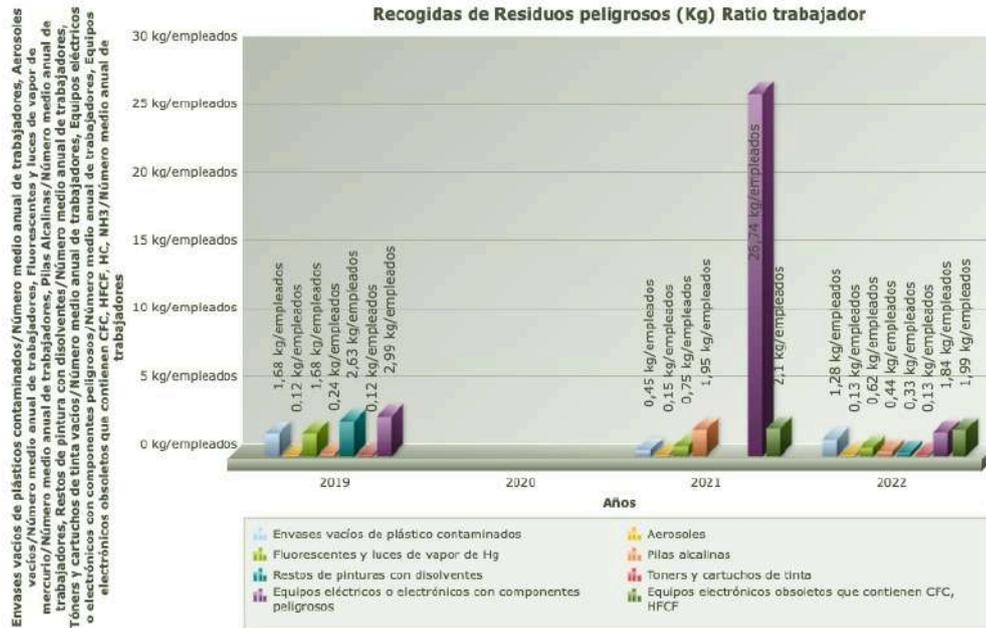


# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 67 de 76



En 2019, aparte de lo mostrado en la gráfica de recogida de residuo peligroso, RCE recogió el 17.03.20, 175 kg de residuo de aparato electrónico no peligroso.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique, dado el carácter de los aspectos ambientales indirectos, vela también por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 68 de 76



## Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

<b>Indicador transversal a todos los sectores</b>	<b>Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018</b>	<b>Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar</b>	<b>Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2022</b>
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	Al menos el 84 % de los residuos, expresados en peso, se envía para su reciclado	<p>Teniendo en cuenta todos los residuos generados, en 2022 se envió para su reciclado, un 55,84%.</p> <p>Aunque no cumple el parámetro exigido, se añade el dato, ya que hay que considerar que el establecimiento no puede dar el dato de la cantidad de residuo orgánico generada, al ser contabilizada junto al residuo banal, motivado por la ausencia de recogida municipal por separado. Si se considerase el dato de residuo orgánico, el porcentaje de residuos enviados para reciclado aumentaría sustancialmente.</p> <p>Teniendo en cuenta solamente los residuos asimilables a domésticos, se ha reciclado en 2022 un 32,69% de vidrio, envases y papel y cartón, sin poder contabilizar la cantidad de residuo orgánico generada al ser contabilizada junto al residuo banal, motivado por a la ausencia de recogida municipal por separado</p>

## **AGUAS RESIDUALES**

El hotel conecta con la red separativa de alcantarillado a través de dos únicos puntos, uno para las aguas residuales y otro para las pluviales.

El municipio de Ciutadella se rige en materia de aguas residuales, por la Ordenanza reguladora del uso de la red de alcantarillado de Julio del 2003. En este aspecto el establecimiento cumple con la legislación vigente, analizando anualmente las aguas residuales vertidas al alcantarillado.

En el último análisis realizado por parte del laboratorio de Biolinea.com, con fecha 12.07.22, se tomaron muestras de las aguas residuales que van al alcantarillado público:

PARAMETROS FISICO-QUIMICOS	VALOR ANALISIS	Valores límite según tabla Ordenanza municipal Ciutadella
Sólidos en suspensión (mg/l)	120	500
DBO5 (mg/l)	200	500
DQO (mg/l)	400	800
Ph (unidades de Ph a 20º)	8,5	5,5-9,5
Aceites y grasas (mg/l)	21,8	100

La muestra analizada cumple con los parámetros establecidos por la normativa de referencia.

## **8- RUIDO**

La Quinta Menorca by Portblue Boutique ha identificado la emisión de ruido como aspecto ambiental por las emisiones sonoras que se generan, por un lado, de espectáculos de entretenimiento para los clientes, y por otro, por las máquinas de refrigeración situadas en el exterior.

Contamos con un certificado del año 2016 de la Policía Local de Ciutadella sobre la no existencia de quejas ni denuncias para La Quinta por emisiones sonoras.

La ordenanza municipal reguladora de la protección de la atmósfera frente a la contaminación por ruido y vibraciones del Ayuntamiento de Ciutadella, establece los niveles máximos en el medio exterior para zonas comerciales y de ocio dB(A), 65 de día y 55 de noche.

Para asegurar el cumplimiento de esta Ordenanza, se realizó un estudio de emisiones sonoras en mayo de 2016 por parte de empresa acreditada para ello para conocer el grado de inmisión de ruido de nuestras actividades.

El informe concluyó que las instalaciones del PortBlue La Quinta Hotel & Spa, en periodo diurno y nocturno, no generan impactos negativos sobre el medio ambiente exterior y su actividad cumple con los valores fijados por la normativa de aplicación.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 70 de 76



## 9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

En función del uso del suelo en el La Quinta Menorca by Portblue boutique, distinguiremos una superficie total del suelo de 10.200 m<sup>2</sup>, una superficie sellada (superficie edificada) de 9.256 m<sup>2</sup> y una superficie ajardinada de 944 m<sup>2</sup>. No existe superficie fuera del centro orientada según naturaleza.

El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia Covid19

Indicador ambiental	(m <sup>2</sup> )	Unidad de medida	Ratio				Variación en % respecto al año anterior
			2019	2020	2021	2022	
Superficie sellada total	9.256	Superficie sellada total (m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,500	0,00	0,732	0,457	-37,55%
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	944	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,051	0,00	0,075	0,047	-37,55%
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
Uso total suelo	10.200	Uso total suelo(m <sup>2</sup> ) / N° estancias	0,551	0,00	0,807	0,504	-37,55%

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/estancias

Indicador ambiental	(m <sup>2</sup> )	Unidad de medida	Ratio				Variación en % respecto al año anterior
			2019	2020	2021	2022	
Superficie sellada total	9.256	Superficie sellada total (m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	221,70	0,00	278,13	204,96	-26,31%
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	944	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	22,61	0,00	28,37	20,90	-26,31%
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Uso total suelo	10.200	Uso total suelo(m <sup>2</sup> ) / N° trabajadores	244,31	0,00	306,49	225,86	-26,31%

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/n° trabajadores

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas:

- Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica.
- Se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores.
- A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares, ...
- Oferta de producto local en la medida de lo posible en servicios de desayuno, almuerzo y cena, ya sea carta o buffet.

## **10- SITUACIONES DE EMERGENCIA**

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

En 2020, el hotel estuvo cerrado por motivo de la pandemia Covid19 y no tuvo lugar ninguna situación de emergencia ambiental.

Durante el 2022 no tuvo lugar ninguna situación de emergencia ambiental.

Se realizaron en 2022, según Plan de formación 2022, simulacros de emergencias con todo el personal y simulacro de vertido de producto químico al suelo en los departamentos de pisos, lencería y cocina.

## **11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS**

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, La Quinta Menorca by Portblue Boutique organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

En la revisión anual del sistema, se aprobó el **Plan de Formación en el año 2022** para asegurar la competencia profesional de los trabajadores en su puesto de trabajo, en el cual se incluyó la Formación para la Introducción al Sistema de Gestión Ambiental y Buenas Prácticas Ambientales para el personal.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022

Página 72 de 76



Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	Fecha real	Instructor	Seguimiento
JJDD	Gestión de la Prevención para Mandos Intermedios	6h	Mayo	04.05.22	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.	Asistencia: Dirección + 5 JJDD
Todo el personal por departamentos	Sistemas de Gestión Ambiental EMAS - ISO 14001 y Responsabilidad social empresarial	1h (2 sesiones)	Junio	3 junio 2022	Sostenible XXI	Ver listado asistencia y fotos de las dos sesiones
Lorenzo Sintes Pons	Mantenimiento piscinas Decreto 53/1995 y RD 742/2013	9 h	Abril	26 y 27 abril 2022	Nord Consultors salut publica i medi ambient	Certificado asistencia curso mantenimiento, calificación Apto
Rufo Domingo Patoc	Renovación de mantenimiento higiénico-sanitario frente Legionella	10 h	Mayo	2 y 3 mayo 2022	ETB	Ver certificado
Personal cocina, bar-comedor y restaurante	Guía de manipulador de alimentos y pre-requisitos sanitarios	4 h	Junio	1 junio 2022	Bolinea	Ver listados asistencia y certificados
Pte confirmación personal que asistirá (En principio 6 personas)	Formación DESA (desfibrilador) Obtención certificado que acredita la aptitud para el manejo y uso del DESA	8 horas	Julio/Agosto 2022	26 julio 2022	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.	
Todos	Formación en incendios y Plan de emergencia	1h	Agosto/ Sep. 2022	30.08.22	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.	Ver informe con desarrollo formación
JJDD / Todos (Incluido Conserje de noche Gonzalo Carbajal)	Formación emergencias y Simulacro de evacuación	1 hora	Agosto/ Sept. 2022	30.08.22	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.	Ver informe con desarrollo simulacro
Personal departamento pisos y lencería	Simulacro de vertido de producto químico al suelo	30 min	Septiembre	26.09.22	Dirección hotel	Ver listado asistencia
Personal departamento cocina	Simulacro de vertido de producto químico al suelo	30 min	Septiembre	26.09.22	Dirección hotel	Ver listado asistencia
Todo el personal (por departamentos)	Prevención de riesgos por puesto de trabajo	45 min	Julio 2022	20 julio 2022	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.	Ver listados asistencia y certificados

Se lleva a cabo una **sensibilización** continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y **periódicas charlas de Jefes de Departamento y Dirección**.

La **participación** de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 73 de 76



- 1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento.
- 2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales.
- 3) Información de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
- 4) Reuniones entre el Responsable del SGI y los jefes de departamento para comunicar y recibir inquietudes, sugerencias, o desviaciones que puedan derivar en No Conformidades.
- 5) Antes del final de temporada, Dirección solicita a los Jefes de departamento que indiquen por escrito cualquier sugerencia de mejora respecto al día a día del establecimiento y guarda los registros. Estas sugerencias son recogidas en el informe anual y algunas de ellas tenidas en cuenta en la creación de los presupuestos de mejora del establecimiento. Este es un ejemplo de las sugerencias recibidas hasta el momento:
  - Incorporación de toldos en las ventanas exteriores de bar y rte
  - Instalación de cortina de aire en la salida del restaurante a la terraza
  - Ampliación de la carta de restaurante con vinos menorquines, por ejemplo, vinos de Binitort
  - Sustitución de los bajo mostradores de cocina
  - Impresión de papel mínima. Reservas de hotel a Google Drive
  - Posibilidad de sustituir las bañeras por platos de ducha con mampara en habitaciones
  - Nueva unidad de frío en cuartos fríos
  - Instalación show cooking en zona restaurante
  - Instalación de cloradores salinos para reemplazar el sistema actual (hipoclorito y bromo) en piscina exterior e interior
  - Cambiar furgoneta actual por un modelo más eficiente
  - Cambio de arena piscina. Posibilidad filtros vidrio
  - Sustitución progresiva de compresores y maquinaria de cámaras y cuartos fríos de cocina
  - Sustitución progresiva de bombas de sala de grupos de presión y de calderas
  - Cambios en la carta del restaurante apostando por productos de proximidad y sustitución de procedimientos de cocción en horno por marcados en plancha

## **12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL**

La participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique  
2022  
Página 74 de 76



La Quinta Menorca by Portblue Boutique informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, etc. Las vías de comunicación eran por ejemplo el directorio e información en las habitaciones, exposición de la Política Ambiental,...

Se dispone de un código QR para facilitar esta información al cliente, incluyendo información ambiental y local; <https://menus.portbluehotels.com/la-quinta/>

Existe en La Quinta Menorca by Portblue Boutique un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

Gracias a las encuestas realizadas por el TTOO TUI a nuestros clientes sabemos que su valoración de la gestión ambiental en La Quinta es muy alta.

Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, La Quinta Menorca by Portblue Boutique forma parte de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más de 150 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

## **13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE**

La Quinta Menorca by Portblue Boutique cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (Infosald), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de los mismos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a cierre del año 2022.

La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se realizó el 17.05.21, la inspección obligatoria de la instalación de baja tensión, con resultado favorable. Se realizará la próxima inspección en mayo del 2026.
- La inspección de la instalación de alta tensión tuvo lugar el 24 de febrero de 2020 por Applus, con resultado condicionado. Una vez subsanadas las

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 75 de 76



anomalías, se dispone del informe favorable, con fecha 16.11.20, certificado 20IB208/C-AT.112-1. Próxima inspección el 24 de febrero de 2023.

- Se realizan las revisiones anuales voluntarias de la instalación de GLP. Última Revisión periódica del depósito de GLP realizada con fecha 01.06.20. Próxima a realizar antes de junio de 2025. Retimbrado realizado el 18.11.15. Próxima prevista el 2030.
- Con fecha 12.07.22 se realizó la inspección de eficiencia energética de calderas. Próxima 12.07.26
- Con fecha 17.07.19 se realizó la inspección de eficiencia energética de climatización, según informe de 22.07.19, con resultado aceptable. Próxima inspección OCA el 17.07.24.  
Al haber hecho la OCA RITE Frío anterior al 01.01.21 (17.07.19) le aplicaba la obligación puntual de volver a hacerla antes de 31.12.22 según RDL 14/2022. Realizada por SGS el 10.10.22. Próxima 10.10.26
- Se llevó a cabo el 01.06.16 la Inspección de Eficiencia Energética completa de la instalación (a realizar a los 15 años). La próxima se hará en el 2031.
- La revisión OCA de ascensores se realizaron los días 24.02.22 y 10.03.22 de los cuatro RAE del establecimiento. El resultado fue favorable sin defectos. Próxima 24.02.24 y 10.03.24 respectivamente.
- Inspección OCA según Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios (RIPCI), realizada por el 23.09.19 condicionada. Informe de subsanación de fecha 30.09.20 favorable con defectos leves. Próxima 23.09.29
- Certificado de mantenimiento anual de las instalaciones de protección contra incendios.
- Registro productor de Residuos peligrosos ante la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear, con nº NIMA 0700001078.
- Mantenimiento instalaciones térmicas, ACS y calefacción, según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Mantenimiento instalaciones térmicas, Climatización, según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Mantenimiento de instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 138/2011) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.

# DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2022

Página 76 de 76



- Contrato de mantenimiento para la prevención de la legionelosis y analíticas (RD 865/2003)
- Analíticas mensuales del agua de consumo (RD 140/2003)
- Analíticas completas mensuales de agua de piscina (Decreto 53/1995. Baleares)
- Realizado el 02.06.22 la certificación de la eficiencia energética de los edificios según el Real Decreto 390/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba el procedimiento básico, Exp:2022/7003 Inscripción: 987965 Válido hasta 31.05.32 y se exhibe la etiqueta de eficiencia energética.
- Realizado el 14.09.22 la revisión técnica periódica de actividades según Ley 6/2019 de 8 de febrero, de modificación de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears y cumple. Próxima 14.09.32

## **14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL**

La Declaración Ambiental de La Quinta Menorca by Portblue Boutique es un documento público que además de presentarse en la Dirección General de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático de la Conselleria de Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear, el Ayuntamiento de Ciutadella, Ashome, el Consell Insular, el Instituto Maria Angels Cardona de Ciutadella y la Escuela de Turismo de Baleares, se publicará además en los siguientes puntos:

- Exposición en la Recepción del hotel.
- Colgada en la web del hotel [www.portbluehotels.com](http://www.portbluehotels.com)

## **15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:**

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por  
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con  
número ES-V-0009

Este documento consta de 76 páginas