



## CONDITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ BEBLUE



### OBJECTIF DU PROGRAMME

L'objectif du programme de fidélité BeBlue est d'offrir à ses membres des réductions sur le meilleur tarif disponible dans nos canaux de vente directe et d'autres avantages.

Les différents niveaux du programme visent à récompenser les membres qui séjournent plus fréquemment dans nos hôtels, en fonction du nombre de réservations qu'ils effectuent par le biais de portbluehotels.com, de notre centre d'appels ou des services de réservation de nos hôtels.

Le PortBlue Hotel Group traitera les informations fournies par les utilisateurs afin de fournir les services demandés, d'affecter les utilisateurs à leur niveau de programme correspondant et de gérer le programme de manière générale. L'envoi de promotions et de messages marketing pour les produits PortBlue fait également partie de l'objectif d'optimisation de notre communication active avec nos clients. La participation au programme implique donc le consentement à recevoir des messages de marketing. Les données fournies seront conservées aussi longtemps qu'il y aura une relation commerciale ou aussi longtemps que nécessaire pour se conformer aux obligations légales.

En tant que société propriétaire du programme, le groupe hôtelier PortBlue se réserve le droit de retirer l'adhésion et d'exiger toute responsabilité pertinente des membres de BeBlue qui font un usage abusif ou frauduleux du programme ou qui ne respectent pas les règles et procédures des présentes conditions générales.

### MEMBRES ET ADMISSIBILITÉ

- a) Toute personne âgée de plus de 18 ans peut demander à adhérer gratuitement au programme BeBlue en remplissant le formulaire en ligne.
- b) Tous les champs obligatoires doivent être remplis pour s'inscrire au programme.
- c) L'inscription sera terminée à la réception d'un e-mail de confirmation avec un message de bienvenue au programme en tant que nouveau membre BeBlue.
- d) L'inscription et l'abonnement au programme sont gratuits.
- e) Toute personne ne peut s'inscrire qu'une seule fois au programme.
- f) Les réservations ne peuvent être attribuées qu'à un seul membre individuel du programme, en tant que réservataire et invité.
- g) Les remises et avantages BeBlue s'appliquent aux réservations effectuées par le biais de nos canaux de vente directe.
- h) Le programme de fidélité n'a pas de date d'expiration.
- i) Une fois l'inscription terminée, les nouveaux membres de BeBlue resteront en permanence dans le programme, au moins à son niveau initial, sauf s'ils se désinscrivent explicitement en envoyant une demande par e-mail à [marketing@portblue.com](mailto:marketing@portblue.com).
- j) Le membre, le réservataire et l'invité sont les seules personnes qui peuvent bénéficier des réductions et des avantages du programme (à l'exception des avantages ou services qui sont offerts pour l'ensemble de la réservation et toutes les personnes incluses dans la réservation.)
- k) Les réductions et avantages ne peuvent être transférés à une autre personne, qu'elle soit ou non membre du programme.
- l) Les réservations pour des dates consécutives ne sont pas admissibles dans les calculs du programme. La date de départ d'une réservation ne peut pas coïncider avec la date d'arrivée d'une autre. Il doit y avoir un minimum de 7 jours entre elles.
- m) Les réservations déjà effectuées par les membres BeBlue via notre site Internet et notre centre d'appels depuis le 1er janvier 2019 sont considérées comme valables pour le calcul du programme.

Après le lancement du nouveau programme de fidélité et de ses différents niveaux, les réservations BeBlue effectuées directement auprès de nos hôtels seront également ajoutées aux calculs.

n) Les réservations effectuées auprès des agences de voyage ne sont pas valables pour le programme.

o) Les avantages et conditions offerts par le programme BeBlue peuvent être modifiés à tout moment sans préavis écrit.

p) Nous nous réservons le droit de modifier les canaux de réservation valables sans préavis.

q) Hotel Spa Ciudad de Astorga by PortBlue Boutique, Villas Can Seixanta et Can Guillem Bet : ne bénéficient pas des avantages associés au programme Beblue

#### **NIVEAUX DU PROGRAMME**

**BeFriend** : Le niveau initial de notre programme de fidélité. Les membres ayant effectué moins de deux réservations directes chez nous rejoindront ce niveau. Les avantages BeBlue seront appliqués à la première réservation, à condition que le client ait été enregistré en tant que membre avant d'effectuer la réservation et qu'il se soit également identifié comme membre lors de la réservation.

**BeFan** : Il s'agit du deuxième niveau de notre programme de fidélité. Ce niveau est destiné aux membres qui ont effectué entre 2 et 5 réservations et séjours directs depuis le lancement du programme par le biais du site Web, du centre d'appels ou directement auprès de l'hôtel.

**BeLover** : Il s'agit du troisième niveau de notre programme de fidélité. Ce niveau est destiné aux membres BeBlue qui ont effectué plus de 5 réservations depuis le lancement du programme par le biais du site Web, du centre d'appels ou directement auprès de l'hôtel.

#### **AVANTAGES**

##### **BeFriend :**

- 5% de réduction sur les réservations effectuées par les canaux directs
- Cadeau de bienvenue
- Cadeau d'anniversaire et réduction
- Ocean Spa & Wellness gratuit (dans certains hôtels)
- Offres exclusives et réservations anticipées

##### **BeFan :**

- 10% de réduction sur les réservations effectuées par les canaux directs
- Cadeau de bienvenue
- Cadeau d'anniversaire et réduction
- Ocean Spa & Wellness gratuit (dans tous nos hôtels)
- Offres exclusives et réservations anticipées

##### **BeLover :**

- 15% de réduction sur les réservations effectuées par les canaux directs
- Cadeau de bienvenue
- Cadeau d'anniversaire et réduction
- Ocean Spa & Wellness gratuit (dans tous nos hôtels)
- Offres exclusives et réservations anticipées
- Surclassement et départ tardif (sous réserve de disponibilité)

#### **PROTECTION ET MODIFICATION DES DONNÉES**

Les membres BeBlue acceptent le traitement de leurs données personnelles dans le cadre et selon les termes indiqués dans notre politique de confidentialité :

**<https://www.portbluehotels.com/fr/politique-de-confidentialite/>**

Cette politique fournit aux membres des informations sur la manière d'exercer leurs droits d'accès, de suppression, de limitation et de rectification de leurs données personnelles, ainsi que d'opposition à leur traitement et de portabilité.