



TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA FEDELTA' BEBLUE



SCOPO DEL PROGRAMMA

Lo scopo del programma fedeltà BeBlue è quello di offrire ai propri iscritti sconti sulla migliore tariffa disponibile nei nostri canali di vendita diretti e altri benefici.

I diversi livelli del programma mirano a premiare i soci che soggiornano più frequentemente nei nostri hotel, in base al numero di prenotazioni che effettuano tramite portbluehotels.com, il nostro call center o le reception dei nostri hotel.

PortBlue Hotel Group tratterà le informazioni fornite dagli utenti al fine di fornire i servizi richiesti, assegnare il livello del programma corrispondente e, in generale, gestire il programma. L'invio di promozioni e messaggi di marketing per i prodotti PortBlue rientra nell'obiettivo di ottimizzare la comunicazione attiva con i nostri clienti. La partecipazione al programma implica pertanto il consenso a ricevere tali messaggi di marketing. I dati forniti saranno conservati per tutto il tempo in cui sussiste un rapporto commerciale o per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge.

Quale società proprietaria del programma, PortBlue Hotel Group si riserva il diritto di revocare l'iscrizione a, e sottoporre a provvedimenti per responsabilità, i soci BeBlue che fanno un uso improprio o fraudolento del programma, o che non rispettano le regole e le procedure dei presenti termini e condizioni.

SOCI E AMMISSIBILITÀ

- a) Chiunque abbia compiuto i 18 anni di età può richiedere l'iscrizione gratuita al programma BeBlue compilando il modulo online.
- b) Per iscriversi al programma, tutti i campi obbligatori devono essere compilati.
- c) L'iscrizione sarà completata al ricevimento di un'e-mail di conferma, con il benvenuto al programma come nuovi soci BeBlue.
- d) L'iscrizione al programma è gratuita.
- e) Ogni persona può iscriversi una sola volta al programma.
- f) Le prenotazioni possono essere assegnate solo a un socio del programma, in qualità di prenotante e ospite.
- g) Gli sconti e gli altri benefici BeBlue valgono sulle prenotazioni effettuate tramite i nostri canali di vendita diretti.
- h) Il programma fedeltà non ha una data di scadenza.
- i) Una volta completata la registrazione, i nuovi soci BeBlue rimarranno permanentemente nel programma almeno al suo livello iniziale, a meno che non annullino esplicitamente l'iscrizione inviando una richiesta via e-mail a marketing@portblue.com.
- j) Il socio, prenotante e ospite è l'unica persona che può usufruire degli sconti e degli altri benefici del programma (ad eccezione dei benefici o dei servizi offerti per l'intera prenotazione e per tutte le persone incluse nella prenotazione).
- k) Sconti e benefici non possono essere trasferiti ad altre persone, indipendentemente dal fatto che siano soci o meno del programma.
- l) Ai fini dei calcoli del programma, non sono ammesse prenotazioni per date consecutive. La data di partenza di una prenotazione non può coincidere con la data di arrivo di un'altra. Devono esserci almeno sette giorni tra di loro.
- m) Le prenotazioni già effettuate dai soci BeBlue tramite il nostro sito web e il nostro call center dal 1 gennaio 2019 sono considerate valide ai fini del calcolo del programma. Dopo il lancio del nuovo programma fedeltà e dei suoi differenti livelli, verranno aggiunte ai calcoli anche le prenotazioni BeBlue effettuate direttamente presso i nostri hotel.

- n) Le prenotazioni delle agenzie di viaggio non sono valide per il programma.
- o) I benefici e le condizioni offerti dal programma BeBlue possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso scritto.
- p) Ci riserviamo il diritto di variare i canali di prenotazione validi senza preavviso.
- q) Hotel Spa Ciudad de Astorga by PortBlue Boutique, Ville Can Seixanta e Can Guillem Bet: non hanno i vantaggi associati al programma Beblue

LIVELLI DEL PROGRAMMA

BeFriend: il livello iniziale del nostro programma fedeltà. I soci con meno di due prenotazioni dirette con noi faranno parte di questo livello. I benefici BeBlue verranno applicati alla prima prenotazione, a condizione che il cliente si sia iscritto al programma prima di effettuare la prenotazione e si sia identificato come socio al momento della prenotazione.

BeFan: questo è il secondo livello del nostro programma fedeltà. Questo livello è per i soci che hanno effettuato da due a cinque prenotazioni dirette e soggiorni dall'avvio del programma, tramite il sito web, il call center o direttamente presso l'hotel.

BeLover: questo è il terzo livello del nostro programma fedeltà. Questo livello è per i soci BeBlue che hanno effettuato più di cinque prenotazioni dirette e soggiorni dall'avvio del programma, tramite il sito web, il call center o direttamente presso l'hotel.

BENEFICI

BeFriend:

- Sconto del 5% sulle prenotazioni effettuate tramite i canali diretti
- Regalo di benvenuto
- Auguri di compleanno e sconto
- Ocean Spa & Wellness gratuita (in hotel selezionati)
- Offerte esclusive e per prenotazioni anticipate

BeFan:

- Sconto del 10% sulle prenotazioni effettuate tramite i canali diretti
- Regalo di benvenuto
- Auguri di compleanno e sconto
- Ocean Spa & Wellness gratuita (in tutti i nostri hotel)
- Offerte esclusive e per prenotazioni anticipate

BeLover:

- Sconto del 15% sulle prenotazioni effettuate tramite i canali diretti
- Regalo di benvenuto
- Auguri di compleanno e sconto
- Ocean Spa & Wellness gratuita (in tutti i nostri hotel)
- Offerte esclusive e per prenotazioni anticipate
- Upgrade di camera e check-out posticipato (salvo disponibilità)

PROTEZIONE E MODIFICA DEI DATI

I soci BeBlue acconsentono al trattamento dei propri dati personali per gli scopi e secondo i termini indicati nella nostra Informativa sulla privacy:

<https://www.portbluehotels.com/it/informativa-privacy>

L'Informativa fornisce ai soci informazioni su come esercitare i propri diritti di accesso, cancellazione, limitazione e rettifica dei propri dati personali, opposizione al loro trattamento e portabilità.